

Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

September 2019



JessiKidz

Breehorn 80

8223 CR Lelystad

06-15145185

info@jessikidz.nl

INHOUDSOPGAVE

Inleiding

Kwaliteit coördinator

Oudercommissie

1. Veiligheidsbeleid

- Inleiding

1.2 Voornaamste risico's met grote gevolgen en maatregelen algemeen

1.3 Voornaamste risico's met grote gevolgen en maatregelen per ruimte

1.4 Brandveiligheid

1.5 Geldig erkend EHBO certificaat

1.6 Voorkomen van grensoverschrijdend gedrag en maatregelen

1.7 Vier ogen principe

1.8 Achterwachtregeling

1.9 Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

1.10 Veiligheid en privacy

1.11 Buitenschoolse opvang

1.12 Risico's met kleine gevolgen

1.12 Kinderen leren omgaan met risico's

2. Gezondheidsbeleid

- Inleiding

2.1 Het voorkomen van (de verspreiding van) ziektekiemen

2.2 Schone speel- en leefomgeving

2.3 Zieke kinderen

2.4 Textiel

2.5 Allergieën

2.6 Een gezond binnenklimaat

2.7 Frisse lucht

2.8 Een gezond buitenmilieu

2.9 Kinderen leren omgaan met gezondheidsrisico's

3. Communicatie en afstemming

4. Actielijst veiligheid en gezondheid

5. Actualiseren veiligheid- en gezondheidsbeleid

INLEIDING

Voor u ligt de laatste versie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van JessiKidz. Met ingang van 1 januari 2018 stelt de wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) nieuwe kwaliteitseisen aan dit beleid. **In november 2018 hebben wij ons beleid aangepast aan de volgende voorwaarden: kinderen leren omgaan met de kleine risico's en het beschrijven van de grote risico's, hoe deze ingeperkt worden en hoe er gehandeld dient te worden als een ongezonde en/of onveilige situatie zich voordoet.**

In januari 2019 hebben wij dit beleid verder aangepast en gericht op de voornaamste risico's met grote gevolgen en het risico op grensoverschrijdend gedrag. Tevens is er een plan van aanpak opgesteld met concrete beschrijving van deze risico's en welke maatregelen, binnen welke termijn, worden genomen. Daarnaast hebben wij in hoofdstuk 3 'Communicatie en afstemming' beschreven hoe het beleid inzichtelijk gemaakt wordt voor beroepskrachten en stagiaires.

In juni 2019 hebben wij n.a.v. het rapport van de GGD en op verzoek van de Gemeente dit beleidsplan aangepast naar de gestelde eisen. Wij hebben de voornaamste risico's gescheiden van de risico's met kleinere gevolgen, daarnaast hebben wij de risico's die specifiek zijn voor de BSO apart beschreven en tot slot hebben wij het onderdeel 'cameratoezicht' uit het beleidsplan gehaald, vanwege het feit dat wij hebben besloten om (nog) geen camera's te gebruiken bij het Vierogenprincipe. De camera's blijven wel hangen om mensen met verkeerde bedoelingen af te schrikken.

In september 2019 hebben wij toegevoegd welke stappen worden genomen als er vermoedens zijn richting de houder m.b.t. kindermishandeling/misbruik. Daarnaast hebben wij in deze inleiding (hieronder) vermeld welke voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en hoe er 'in het algemeen' wordt gehandeld bij een ongeval.

Ongeval met een kind:

Bij een ongeval met een kind wordt de volgende handelswijze gevolgd:

- 1. De pedagogisch medewerker blijft bij het kind en de EHBO-er haalt de EHBO-koffer en verricht eerste hulp.**
- 2. De EHBO-er bepaalt de ernst van de situatie. Is de arts/ambulance nodig?**
- 3. Bij twijfel wordt de huisarts gebeld om advies in te winnen.**
- 4. De ouders worden op de hoogte gebracht**
- 5. Indien het inschakelen van een ambulance niet nodig is, maar het kind wel medische hulp nodig heeft - en de ouder niet in staat is om zelf met kind naar de huisartsenpost/eerste hulp te gaan- dan wordt het kind door de PM-er/EHBO-er naar de Eerste hulp gebracht, de bk-ratio wordt in acht gehouden, zo nodig wordt de achterwacht ingeschakeld.**
- 6. Het ongeval wordt geregistreerd op het ongevallenformulier.**

Ongeval met een PM-er

Bij een ongeval van een PM-er wordt de volgende handelwijze gevolgd:

- 1 De EHBO-er wordt gewaarschuwd, neemt de EHBO-koffer mee en verricht de eerste hulp.**
- 2. De EHBO-er bepaalt de ernst van de situatie. Is de arts/ambulance nodig?**
- 3. Bij twijfel wordt de huisarts gebeld om advies in te winnen.**

4. Indien het inroepen van een arts of ambulance niet noodzakelijk is, bepaalt de EHBO-er of de getroffen pedagogisch medewerker naar huis wordt gebracht of naar een arts moet worden vervoerd of wordt opgehaald door bijv. een partner.

5. Indien noodzakelijk wordt de achterwacht ingeschakeld.

Preventie

Wij vinden het belangrijk dat op een verantwoorde wijze omgaan met gezondheid en met de hulpmiddelen, voorzieningen en beschermingsmiddelen die door JessiKidz ter beschikking zijn gesteld (EHBO-koffer, GIF-wijzer, mobiele telefoon etc.) Het levert een belangrijke bijdrage aan het voorkomen van ongevallen. Alle personeelsleden hebben een toezichthoudende en corrigerende taak bij constatering van het niet-naleven van regels en voorschriften op het gebied van veiligheid of in geval van gevaarlijk gedrag van kinderen of personeelsleden.

Het doel van het beleid is om kinderen, medewerkers en ouders een veilige en gezonde speel- en leefomgeving te bieden, maar bovenal dient het beleid in overeenstemming te zijn met de praktijk, daarom wordt het continue geactualiseerd en bijgewerkt. Zo blijven we scherp en kunnen we ook bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, beschikken over een beleid dat direct toegepast kan worden.

We kunnen met dit plan niet alle incidenten voorkomen. Er kan altijd iets misgaan. Daarom vinden wij het belangrijk dat we naast een actueel beleid ook kinderen leren om op een goede manier met risico's om te gaan. Het zijn leermomenten die zij ook thuis kunnen toepassen.

Mocht u aanvullingen hebben of tegen iets aan lopen dat in het beleid moet worden opgenomen, dan horen we dat heel graag. We staan altijd open voor suggesties om het verblijf nog veiliger en gezonder te maken.

KWALITEIT COÖRDINATOR

Om het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid te bewaken hebben wij een coördinator die de kwaliteit op het gebied van het beleid en de uitvoering van dit beleid controleert, bijstelt en handhaaft.

De kwaliteit coördinator van JessiKidz is **Jessica Doebar**. Jessica is de eigenaresse van kindercentrum JessiKidz. Ze is zowel op de groep als op kantoor werkzaam.

OUDERCOMMISSIE

JessiKidz vindt het belangrijk dat ouders meedenken over het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De oudercommissie bestaat uit dit moment uit 5 actieve en betrokken moeders. JessiKidz heeft een 'reglement oudercommissie' waarin zaken staan omschreven met betrekking tot het aantal ouders, de wijze van kiezen van leden en de zittingsduur. De oudercommissie kan een advies uitbrengen over de volgende onderwerpen:

- De invulling van verantwoorde kinderopvang en het pedagogisch beleid;

- Het aantal pedagogisch medewerkers in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie;
- De groepsgrootte, het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen, de opleidingseisen waaraan pedagogisch medewerkers voldoen en het belasten van pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiairs met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen;
- De inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers en de opleidingseisen waaraan pedagogisch beleidsmedewerkers voldoen;
- Het beleid met betrekking tot voeding;
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- De openingstijden;
- De klachtenregeling;
- De prijs van de kinderopvang.

Ouders die niet deelnemen aan de oudercommissie, worden bij de genoemde onderwerpen betrokken via de oudernieuwsbrief, de website en het tevredenheidsonderzoek. Via een enquête kunnen ouders hun mening geven.

1. VEILIGHEIDSBELEID

Inleiding

Het veiligheidsbeleid. is een beknopte en overzichtelijke samenvatting van alles wat er binnen JessiKidz op het gebied van (brand)veiligheid is gebeurd. Het is een levend document dat ieder kwartaal en bij bijzonderheden zoals een verbouwing, verandering van de inrichting of na een incident wordt geëvalueerd en aangepast. In het veiligheidsbeleid zijn, conform de afspraken binnen wet IKK, **de voornaamste risico's met grote gevolgen** en maatregelen op het gebied van veiligheid en incidenten opgenomen.

Als bijlage is een actualisatielijst toegevoegd waarin wij aangeven wanneer het beleid voor het laatst is aangepast en wat de reden voor deze aanpassing is geweest.

Voornaamste risico's met grote gevolgen en maatregelen algemeen

Het doel van het beleid is om veel voorkomende risico's met grote gevolgen te benoemen en aan te geven welke maatregelen we hebben genomen om incidenten te beperken of te voorkomen. Hieronder hebben we voor ons de belangrijkste grote risico's beschreven. Tevens hebben we erbij beschreven, wat wij er aan doen om dit risico te voorkomen en hoe wij handelen als zich onverhoopt een ongeval of ongewenste situatie voordoet.

1) Kind komt met vingers tussen de deur

Alle deuren die een risico vormen zijn beveiligd middels veiligheidsstrips, dit geldt voor beide kanten van de deuren in ruimtes waar kinderen komen. Deze worden ieder kwartaal gecontroleerd op beschadigingen en werking. Indien nodig worden deze vervangen.

2) Kind komt in aanraking met elektriciteit

De stopcontacten zijn niet binnen handbereik van de kinderen. Alle stopcontacten beveiligd. Daarnaast voorkomen wij zoveel mogelijk de aanwezigheid van losse snoeren en maken wij

gebruik van kabelgoten. Elektrische apparaten worden indien deze niet door de kinderen bediend of gebruikt mogen worden, buiten handbereik geplaatst. Zie ook “leren omgaan met risico’s”.

3) Struikelen en uitglijden

Om te voorkomen dat kinderen, medewerkers of ouders struikelen of uitglijden zorgen we ervoor dat er een open speelruimte is gecreëerd waarbij vaste meubels niet in het looppad of centraal in de speelruimte worden geplaatst. We maken op de groep wel gebruik van speelkleden, deze worden zo neergelegd dat er geen sprake kan zijn van hinder in het looppad. Natte plekken op de vloer worden direct drooggemaakt en speelgoed dat niet gebruikt wordt moet worden opgeruimd. Zie ook “leren omgaan met risico’s”.

4) Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair

Wij blijven het kinderdagverblijf controleren op oneffenheden in muren, zoals uitstekende spijkers en schroeven. Oneffenheden die het risico vormen dat kinderen zich hieraan bezeren, worden direct verwijderd. Ook wordt het meubilair gecontroleerd op scherpe hoeken, randen of beschadigingen die een risico vormen. Is dit het geval dan wordt er direct actie ondernomen om dit te verhelpen of het meubilair wordt verwijderd. Het meubilair dient degelijk en veilig te zijn.

5) Kind valt door glazen ruit

Alle ramen zijn beplakt met folie, of gemaakt van veilig glas.

6) Kind bezeert zich aan speelgoed

Het speelgoed is afgestemd op de juiste leeftijdsgroep en dient veilig te zijn. Kapot speelgoed dat een risico vormt waarbij kinderen zich kunnen bezeren of kleine onderdelen kunnen inslikken (afhankelijk van de leeftijd) worden verwijderd of gerepareerd.

7) Kind komt in aanraking met chemische middelen of medicijnen

Schoonmaakmiddelen, bestrijdingsmiddelen, medicijnen of andere chemische (gevaarlijke) producten worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen. Ook hebben wij de afspraak gemaakt dat de tassen van de medewerkers buiten het bereik van kinderen worden opgeborgen (in de kluisjes). Ouders worden bij de intake hierop geattendeerd. In de huisregels van JessiKidz, staat ook vernoemd dat ouders hun tassen niet zonder toezicht op de groep mogen zetten. Ruimtes waar kinderen geen toegang toe hebben, zoals: de wasruimte, keuken en berging, zijn indien mogelijk afgesloten. Zie ook “leren omgaan met risico’s”. Alle vaste gezichten beschikken over een EHBO diploma, zij weten hoe te handelen, wanneer bovenstaande situatie voordoet.

8) Kind wordt vermist

Het grootste risico dat een kind vermist wordt is tijdens breng- en haalmomenten. We zorgen ervoor dat kinderen altijd onder toezicht buiten zijn, de deuren en hekken van de buitenruimte zijn ook gesloten. Ook zijn er afspraken gemaakt met de ouders of verzorgers wie de kinderen ophalen. Zonder nadrukkelijke toestemming van de ouders wordt een kind

nooit aan een ander persoon (dan is afgesproken) meegegeven. Kennen wij de persoon niet die het kind op komt halen, dan willen we eerst een recente foto ontvangen van de ouders of verzorgers en dient die persoon zich te identificeren. Daarnaast zorgen we ervoor dat er conform de wettelijke eis voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn die toezicht houden. Zij weten altijd welke en hoeveel kinderen er in de groep aanwezig zijn.

9) Een kind verbrandt zichzelf

Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is (op het fornuis, achter de beveiliging). Wanneer kinderen een bekertje thee willen, zorgen we dat dit lauw/warm water is en nooit gekookt water.

1.1 VOORNAAMSTE RISICO'S MET GROTE GEVOLGEN EN MAATREGELEN PER RUIMTE

ENTREE

Hieronder beschrijven wij de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de ingang / entree van JessiKidz

Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden

Afspraak: Binnen niet gooien met voorwerpen.

Kind eet sigaretten of medicijnen uit de tas van een ouder of leidster

- De pedagogisch medewerker zet haar tas altijd in een afgesloten kluisje, hier kunnen kinderen niet bij komen.

Afspraak: Ouders mogen hun tas niet op de grond neerzetten of rond laten slingeren.

Kind stopt kleine voorwerpen in de mond

- Kinderen onder het jaar mogen geen haarspeldje in **(dit wordt aangegeven tijdens het intakegesprek met de ouder(s))**

- Berg kleine voorwerpen op in een afgesloten bakje.

- Laat peuters alleen met kleine voorwerpen spelen op de hoge tafel zodat kleine kinderen er niet bij kunnen. Daarna altijd de vloer controleren op kleine voorwerpen. **Afspraak:** Voordat kinderen op de grond gaan spelen, zelf even over de grond kruipen en kijken of er geen kleine voorwerpen liggen.

- Wanneer je met de peuters met kleine kralen rijgt, doe je dit aan een hoge tafel. Altijd toezicht houden bij rondlopende/kruipende kinderen. Regelmatig controleren of er kralen/kleine voorwerpen op de grond zijn gevallen.

Afspraak: Na een dergelijke activiteit (extra) goed vegen/stofzuigen.

Opbergruimte

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de opbergruimte van JessiKidz.

- Kinderen hebben geen toegang tot de opbergruimte en ruimte waar schoonmaakmiddelen zijn opgeborgen. Deze zijn afgesloten om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met onder andere chemische stoffen.

Keuken

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de keuken van JessiKidz. Alle vaste gezichten beschikken over een EHBO diploma, hierdoor weten pedagogisch medewerkers hoe te handelen bij verbranding.

Een kind verbrandt zichzelf aan een kookplaat

- Er wordt in principe niet gekookt bij JessiKidz. Soms doen de kinderen een kook-/bakactiviteit. In dat geval gebruiken wij een elektrische kookplaat, die niet heet wordt. Tevens zorgen medewerkers er voor dat de kookplaat naar achteren op het aanrecht staat. De pannen worden niet met de steel naar 'buiten' gezet, zodat kinderen de steel niet kunnen pakken.

Kind krijgt hete thee over zich heen

- Hete dranken worden in principe niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst.
- We plaatsen hete dranken altijd in een afgesloten beker op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is.
- Geen thee drinken als kinderen op schoot zitten.
- Geen tafelkleden gebruiken.

GROEPS-/LEEFRUIMTE

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de groeps- / leefruimte.

Kind eet sigaretten of medicijnen uit tas van een ouder of leidster

- De pedagogisch medewerker zet haar tas altijd in een afgesloten kluisje, hier kunnen kinderen niet komen.

Afspraak: Ouders mogen hun tas niet op de grond neerzetten of rond laten slingeren.

Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden

Afspraak: Binnen niet gooien met voorwerpen.

Kind valt uit de box door op speelgoed te gaan staan

- Speelgoed dat als opstapmogelijkheid kan dienen uit de box halen.
- Oudere kinderen die uit de box kunnen klimmen niet meer in de box zetten.

Kind valt tijdens het in of uit de kinderstoel klimmen

Kinderen onder begeleiding de stoel in en uit laten klimmen. Laat kinderen nooit zonder toezicht in een kinderstoel.

Kind valt uit de (kinder)stoel

Afspraak: De beweeglijke kinderen naast de leidster plaatsen en het riempje aan doen. Tevens zetten we de beweeglijke kinderen in een stoel met een tuigje, deze riempjes zijn veiliger.

Kind valt met kinderstoel en al om doordat het zich afzet tegen de tafel

- De kinderstoel wordt ver genoeg van de tafel geplaatst.
- Wanneer andere kinderen vrij spelen, blijf je altijd bij het kind in de kinderstoel, zodat deze bv. niet omgeduwd kan worden. Wanneer de medewerkers in deze situatie gaan lopen, wordt het kind uit de kinderstoel gehaald.

Kast valt om en kind komt onder de kast terecht

- Plaats de zwaarste dingen onderin de kast.
- Indien nodig kast vast zetten aan de muur.

Afspraak: niet in de kast klimmen, vragen als je iets van de bovenste plank wilt hebben.

Kind stopt kraaltjes of ander klein speelgoed in de mond

- Controleer speelgoed en verwijder speelgoed dat stuk is.
- Speelgoed met onderdelen kleiner dan 3,5 cm mogen niet op de groepen waarbij alle kinderen jonger dan 3 zijn.
- Het speelgoed met kleine onderdelen opbergen in afgesloten bakjes.
- Zorg dat kleine kinderen gescheiden van de grotere spelen. De grote kinderen kunnen bijvoorbeeld aan de tafel spelen, zodat de kleintjes er niet bij kunnen.
- Als er speelgoed is waar de kleine kinderen echt niet aan mogen komen, laat de oudere kinderen er dan mee spelen als de kleintjes naar bed zijn.
- Laat grotere kinderen hun speelgoed na gebruik goed opruimen.

Speengedeelte wordt van fopspeen afgebeten en kind krijgt deze achter in de keel

- Spenen regelmatig controleren op scheurtjes.
- Spenen met een ring of knop aanschaffen, zodat de speen gemakkelijk uit de keel gehaald kan worden.
- Wanneer een speen beschadigt is moet deze worden vervangen door ouders. Een speen die kapot is (scheur erin), mag hier niet meer worden gegeven.
- Een speen wordt zonder koord gegeven, koorden met een klem aan de speen worden meteen verwijderd. Dit geldt voor zowel bij het slapen gaan als bij het spelen op de groep.

Kind krijgt koordje om de nek

- Koordjes en strikjes aan speelgoed mogen niet langer zijn dan 22 cm.
- Stiksel van knuffels/poppen controleren of deze niet los laat.

Thee van de leidster komt over een kind heen

- Hete dranken worden in principe niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst.

- We plaatsen hete dranken altijd in een afgesloten beker op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is.
- Geen thee drinken als kinderen op schoot zitten.
- Geen tafelkleden gebruiken.

Kind stikt in stukje eten

- Per leeftijd bekijken welk eten geschikt is, niet te vroeg met hard eten starten. Wanneer kinderen ± 1 jaar zijn, zullen we starten met het eten van fruit en groente in stukjes. Voor de 1 jaar zal dit nog klein gemaakt worden, d.m.v. de staafmixer of wat grover prakken. Tevens snijden we fruit en groente in de lengte, zodat dit minder snel vast kan komen te zitten in de keel.
- Kinderen rustig laten eten, bijvoorbeeld 1 bord met partjes fruit rond geven en om de beurt laten eten.
- Kinderen laten zitten als ze eten.
- Kinderen eten altijd onder toezicht van medewerker(s).

BUITENRUIMTE

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de buiten- / speelruimte van het verblijf.

Kind wordt door een fietsend kind omver gereden

- Buiten fietsen waar ruimte is.
- Voldoende vrije ruimte creëren voor fietsende kinderen.
- Baby's spelen niet, waar kinderen fietsen.

Baby loopt gevaar door het opeten van steentjes of stokjes.

- We hebben in de buitenruimte een baby hoekje gecreëerd, waar alleen baby's mogen spelen. Dat deel is voorzien van kunstgras, hier kunnen/mogen geen kleine onderdelen liggen, zoals steentjes, takjes, etc.
- Het babyhoekje wordt 2 keer in de week schoongemaakt en gecontroleerd elke keer voordat we naar buiten gaan.

Kind blijft met koordje van capuchon hangen

- Kieren waarin kleding kan haken, dicht maken.

Het hek blijft openstaan en een kind loopt de straat op

Afspraak: Ouders en medewerkers maken het hek altijd dicht. Zo nodig een zelfsluitend hek plaatsen.

Kind verbrandt zich in de zon

Petje en T-shirt laten dragen wanneer de zon fel is. ☑ Kinderen onder een schaduwdoek, afdak of binnen laten spelen.

- Kinderen goed insmeren met factor 50 als ze buiten in de zon spelen.
- Bij temperaturen rond de 30° Celsius, spelen wij tussen 12.00 uur en 15.00 uur niet buiten in de zon.

Afspraak: kinderen regelmatig bijsmeren op een dag.

Kind raakt te water

- Waterdiepte door regen zo ondiep mogelijk maken.

Afspraak: Altijd toezicht houden als kinderen met de water mogen spelen.

We controleren regelmatig het hekwerk. Wanneer er schade is, wordt dit meteen vervangen of afgezet.

Kind loopt gevaar door onveilige situaties buiten

- Wij controleren wekelijks de fietsen, etc. zodat er niets kapot is. Kapot buitenspeelgoed wordt of gerepareerd of weg gegooid.
- Buiten haal- en brengtijden, is JessiKidz afgesloten dus gevaar van onbekende personen, glasscherven, sigaretten peuken is zo goed als uitgesloten. Wel elke dag even een rondje lopen en eventueel afval of ontlasting van dieren verwijderen.

Kind bezeert zich door een beet van dieren

- Kinderen mogen alleen met toezicht van een medewerker naar de dieren (van de kinderboerderij)

Afspraak: we maken afspraken met de kinderen om verwondingen door dieren zoveel mogelijk te voorkomen. We leren kinderen om te gaan met dieren. Bijvoorbeeld: niet erachteraan rennen, want daar schrikken ze van.

- Wanneer er sprake is van een bijtwond, wordt er gehandeld volgens het bijtprotocol

Kind wordt ziek door contact met dieren

- Na een bezoek aan de dieren worden de handen met water en zeep gewassen. Dit gebeurt ook altijd voor de eetmomenten.

SANITAIRE VOORZIENINGEN VOOR KINDEREN

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen voor kinderen .

Kind draait zich van aankleedtafel af

- We gebruiken altijd het aankleedkussen
- Aankleedkussen met opstaande randen aan de zijkant gebruiken.

Afspraak: Altijd bij het kind blijven en lichamelijk contact houden.

Afspraak: Vooraf alle benodigdheden klaar leggen.

Kind valt van het trapje van de aankleedtafel

Afspraak: kind begeleiden bij het naar boven en beneden klimmen.

Kind klautert zonder toezicht op de aankleedtafel

- Trap altijd inschuiven

Afspraak: kind mag niet alleen de trap op klimmen. Leidster legt kind uit wat de gevaren hiervan zijn.

Kind stopt kleine voorwerpen in de mond

- Kleine voorwerpen verwijderen.

Afspraak: regelmatig controleren op kleine voorwerpen.

Afspraak: Controleren of het schuimrubber van bepaalde kinderartikelen zoals aankleedkussens bereikbaar is voor kinderen.

SANITAIRE VOORZIENING VOLWASSENEN

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen voor volwassenen.

- Om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met (chemische) middelen of zoek raken hebben de kinderen geen toegang tot de sanitaire voorzieningen voor volwassenen. De deuren worden altijd goed gesloten en de kinderen kunnen zelfstandig de deuren niet openen (hoog haakje).

SLAAPRUIMTE

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de slaapruijnte van JessiKidz.

Door warmtestuwing raakt het kind oververhit

- De temperatuur in de slaapkamer is altijd rond de 18°C.

- Kinderen liggen in een slaapzak, niet onder een dekbed. Soms onder een lakentje of een dekentje.

Afspraak: De slaapruijnte van de dreumes/peuters goed ventileren door raampje open/op een kier te zetten.

Afspraak: De slaapruijnte van de baby's bevat geen raam (alleen een ventilatierooster) die je open kunt zetten, daarom hebben wij in januari 2019 daar een Co2 meter geplaatst.

Afspraak: Bij inbakeren wordt de goede techniek toegepast. Wanneer de kinderen gaan rollen mogen ze niet meer ingebakerd worden. Inbakeren mag alleen na schriftelijke toestemming van de ouders.

Afspraak: Bij koorts extra controleren.

Kind verslikt of stikt in kleine onderdelen

- Kinderen tot 1 jaar mogen geen haarspeldjes in naar de opvang. Bij de kinderen boven de 1 jaar worden de elastiekjes en haarspeldjes uitgedaan als ze naar bed gaan.

- Naast de knuffel en de speen wordt er niets in bed gelegd.

- Wanneer er een koord aan de speen bevestigd is, halen wij deze eraf voor het slapen gaan.

Kind raakt bekneeld of bezeert zich door beschadiging van bedje

- Om te voorkomen dat kinderen bekneld komen te zitten of zich bezeren, worden de bedjes altijd bij het naar bed gaan van kinderen gecontroleerd op beschadigingen en een veilige werking. Wanneer een bedje defect is, wordt hier geen kind in gelegd. **Afspraak:** zorg ervoor dat zowel boven als onder het slotje erop wordt gezet.

Kind komt onder de dekens of in de dekbedhoes of tegen de zijkant terecht

- Kind slaapt in een slaapzak zonder een dekbed. Soms wordt gebruik gemaakt van een lakentje of dekentje. Dit wordt altijd heel kort opgemaakt.

Baby overlijdt aan wiegendood

- We laten een baby altijd op de rug slapen.
- Alleen met schriftelijke toestemming van ouders mag een kind op zijn buik slapen.

Afspraken:

- Elke 10 min. gaan kijken bij de kinderen die op bed liggen.
- Voorkom dat een baby te warm ligt
- Gebruik geen dekbedje
- Gebruik geen kussen, hoofd- en zijwandbeschermers, zeiltjes, tuigjes, koorden of voorwerpen van zacht plastic in bed
- Maak het bed kort op, zodat de voetjes tegen het voeteneinde liggen of gebruik een slaapzakje
- Geef rust en regelmaat aan alle kinderen
- Houd voldoende toezicht
- De temperatuur van de slaapruiimte is altijd comfortabel (rond de 18°C).

1.4 BRANDVEILIGHEID

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de brandveiligheid van JessiKidz

Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen. Zo maken wij geen gebruik van onder andere kaarsen of snel ontbrandbare materialen

- Decoratiemateriaal of knutsels van kinderen zijn zoveel mogelijk aan de zijkanten (muren) van het verblijf bevestigd of geïmpregneerd / brandvertragend gemaakt
- Alle aanwezige brandblusmiddelen en installaties worden conform de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd
- Minimaal 2 maal per jaar organiseren wij een ontruimingsoefening zodat medewerkers en kinderen weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand
- In het pand is er altijd een medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig Kinder-EHBO (en BHV certificaat)
- Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd goed door gaan baar.
- Eventuele obstakels worden direct verwijderd

1.5 GELDIG ERKEND EHBO-CERTIFICAAT

- Mocht er toch een ongelukje of incident gebeuren, dan is er altijd een (volwassen) medewerker binnen JessiKidz aanwezig die beschikt over een geldig kinder EHBO certificaat dat erkend is.
- Alle vaste gezichten beschikken over een certificaat van: eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis. Op deze manier is er altijd iemand in het pand die weet te handelen bij een ongeval.

1.6 VOORKOMEN VAN GRENS OVERSCHIJDEND GEDRAG EN MAATREGELEN

Hieronder beschrijven wij de maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot het risico van grensoverschrijdend gedrag. In dit beleid staat hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Wij hebben als afspraak dat een leidster een kind nooit op de mond (of in de buurt van de mond) kust. Op het hoofdje mag wel. Ook hebben wij afgesproken om geen vinger bij baby's in de mond te stoppen als ze huilen. Je kunt ze dan troosten en eventueel een speentje geven.

Met de incidenten die de afgelopen jaren binnen de kinderopvang hebben plaatsgevonden met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag, vinden wij het belangrijk om hier uitgebreid bij stil te staan en hier aandacht aan te besteden binnen het veiligheidsbeleid. Daarnaast is ieder kinderverblijf door de overheid verplicht om dit onderdeel met ingang van 1 januari 2018 op te nemen.

Open cultuur waarbij we elkaar durven aan te spreken

Wij vinden het belangrijk dat we bij (een vermoeden van) grensoverschrijdend gedrag elkaar hierop durven aan te spreken en dit bespreekbaar maken met de kwaliteit coördinator. Tijdens ieder teamoverleg is het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag (van kinderen en volwassenen) een vast onderdeel op de agenda.

Medewerkers op de groep weten van elkaar altijd waar zij zijn

De medewerkers die samen op een groep kinderen staan, weten van elkaar waar zij zijn en wat zij doen. We communiceren veel met elkaar.

Kinderen en grensoverschrijdend gedrag

Een onderdeel van het pedagogisch beleid is het leren omgaan met waarden en normen. Rekening houden met elkaar en weten wat wel en niet toelaatbaar is, voor volwassenen en kinderen, vormen hierbij belangrijke aspecten. We doen er alles aan om kinderen mondig te maken en leren ze aan te geven als zij bepaald gedrag niet wenselijk vinden. Ook leren wij ze welk (eigen) gedrag gepast en ongepast is.

Wij dragen de volgende waarden en normen over op de kinderen:

- Respect voor elkaar hebben en hierbij zelf het goede voorbeeld geven.
- Respect te hebben voor de dieren en de natuur.
- Open te zijn en verschillen te benoemen.

1.7 VIER OGEN PRINCIPE

Wij bij JessiKidz vinden het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We willen zorg dragen voor de groots mogelijke veiligheid van kinderen om een slechte pedagogische aanpak, misbruik en/of mishandeling te voorkomen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk.

Transparantie van het pand van JessiKidz voldoet volledig aan de bouwkundige normen in het kader van het vier ogen principe. Het gebouw is bijzonder transparant door het gebruik van veel glas.

- Alle wanden en deuren tussen de groepsruimtes hebben voldoende inkijk.
- Alle deuren van de slaapkamers hebben een glasopening en zijn goed inzichtelijk vanuit de groep.
- Alle deuren hebben een glasopening.
- De verschoontafel staat op de groep.

Afspraken in het kader van vier ogen en vier oren:

- Als in de ochtend vanaf 7.00/7.30 uur en aan het einde van de middag tot 18.30/19.00 uur 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep kunnen ouders voortdurend binnenkomen. Als er 1 pedagogisch medewerker in het gebouw aanwezig is, is er altijd een achterwacht geregeld die aanwezig is of binnen 5 minuten aanwezig kan zijn.
- 's Middags kan het zijn dat pedagogisch medewerkers om de beurt een half uur alleen op de groep zijn, als de andere pedagogisch medewerker met pauze is. Er zijn altijd meerdere personen in het gebouw aanwezig, door de transparantie hebben zij ook zicht op de groepen.
- Een stagiaire of vrijwilliger wordt bij voorkeur ingezet op dagen en/of momenten dat er 1 pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is.
- De eigenaresse/kwaliteit coördinator komt regelmatig (onaangekondigd) op de groep om even iets door te geven, af te geven, op te halen of na te vragen. In de situatie dat er 1 pedagogisch medewerker op de groep staat komt deze extra vaak (onaangekondigd) op de groep.

1.8 ACHTERWACHTREGELING

Ons kinderdagverblijf maakt gebruik van een achterwacht. Een achterwacht is iemand die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden. Een achterwacht moet duidelijk geregeld zijn, zodat een pedagogisch medewerker hierop terug kan vallen in geval van calamiteiten binnen JessiKidz. De achterwacht hoeft echter niet in het pand aanwezig te zijn, maar wel binnen 5 minuten ter plekke kunnen zijn.

1.9 MELDCODE KINDERMISHANDELING EN GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Wij zijn in het bezit van *een protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld, kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag vermeld. Per 1 januari 2019 is het verplicht om in de meldcode afwegingskaders op te nemen en om hiernaar te handelen. Bij

gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens onderstaande stappen van de meldcode te werk.

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Stap 2: Overleggen met een collega.

en eventueel Veilig thuis (het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling) raadplegen voor advies, of een deskundige op het gebied van letselduiding

Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n)

Stap 4: (Af)wegen van het (vermoeden van) huiselijk geweld, kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag.

En bij twijfel altijd Veilig thuis raadplegen

Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden.

(In stap 4 en 5 bevindt zich een afwegingskader).

De meldcode die wij gebruiken kunt u bij ons opvragen of vinden op onze website:
www.jessikidz.nl

* Per 1 januari 2019 is het verplicht voor alle kinderopvangorganisaties om te werken met het 'Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag'. Dit protocol bestaat uit 3 routes:

1. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader).
2. Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker.
3. Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling'.

Tevens is met ingang van januari 2019 een verbeterde meldcode huiselijk geweld, kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag van kracht.

In de huidige meldcode (uit 2013) staan de voorgenoemde 5 stappen die wij doorlopen bij vermoedens en signalen. . Deze stappen blijven ook na 1 januari 2019 gelijk, met uitzondering van stap 4 en 5. In stap 4 en 5 vervalt het onderscheid tussen hulp verlenen of hulp melden. De beroepskracht neemt in de nieuwe situatie twee losse besluiten:

1. Is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk?
2. Is zelf hulp bieden of organiseren ook (in voldoende mate) mogelijk?

Als hulpmiddel om te komen tot het besluit om te melden is het per 1 januari 2019 verplicht om als beroepskracht een afwegingskader te gebruiken in stap 4 en 5 van de meldcode. In dit afwegingskader staan 5 vragen die de ons helpen bij het bepalen of een melding bij Veilig Thuis wel of niet noodzakelijk is. Dit is in ieder geval noodzakelijk als er vermoedens zijn van acuut of structureel huiselijk geweld of kindermishandeling.

Meldplicht

In de kinderopvang geldt een meldplicht wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder vermoedens moet melden bij de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden

gedaan bij de politie. *Medewerkers hebben ook een meldplicht als zij vermoeden dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict. Er dient dan contact opgenomen te worden op te nemen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Het gaat hierbij immers om de situatie waarin het niet meer mogelijk is om intern hogerop melding te doen. In dat geval is de constaterende beroepskracht verplicht om aangifte te doen bij de politie. De beroepskracht kan hierover in overleg treden met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur kan de beroepskracht begeleiden bij het doen van aangifte.*

Meldcode huiselijk geweld

De meldcode huiselijk geweld schrijft stap voor stap voor welke acties pedagogische medewerkers en kinderopvangorganisaties moeten ondernemen als zij kindermishandeling in de thuissituatie vermoeden.

1.10 VEILIGHEID EN PRIVACY

Een belangrijk onderdeel binnen ons veiligheidsbeleid is het op een goede manier omgaan met en het respecteren van de privacy van kinderen, ouders en medewerkers. Om het risico op misbruik van bijvoorbeeld foto's en filmpjes te voorkomen geven wij hier op de volgende manier vorm aan:

- Afbeeldingen of filmbeelden van kinderen worden nooit zonder toestemming van ouders / verzorgers met buitenstaanders gedeeld, ook niet via het internet. Aan de ouders wordt hiervoor toestemming gevraagd middels het toestemmingsformulier bij intake. Bij het maken van foto's wordt er rekening gehouden dat kinderen minimaal een hemd en onderbroek of romper aanhebben. Er worden nooit naaktfoto's of foto's in alleen onderbroek gemaakt en verstuurt.
- We doen er alles aan om een roddelcultuur te voorkomen en spreken elkaar hierop aan op het moment dat dit toch plaatsvindt.
- Wij verstrekken geen persoonlijke informatie aan andere ouders of derden zonder dat de betreffende persoon hier toestemming voor heeft gegeven of dat hier echt noodzaak voor is.

1.11 BUITENSCHOOLSE OPVANG

T.b.v. de helderheid, leesbaarheid en werkbaarheid beschrijven wij de risico's die specifiek zijn voor de BSO leeftijd (4 t/m 12 jaar)

GEZONDHEID

De meest voorkomende gezondheidsrisico's (infecties) zijn:

- *Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken na de toiletgang = kruisbesmetting)*
- *Voedselinfectie of voedselvergiftiging*
- *Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)*
- *Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)*

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- *Hoest- nies discipline, ventileren en luchten.*

Verspreiding via de handen:

- *Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier.*
- *Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, dragen van handschoenen.*

Via voedsel en water:

- *Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid.*
- Als we met de kinderen koken zorgen we ervoor dat ze niet in aanraking met rauw gehakt, kip of rauwe eieren (i.v.m.. legionella infectie).*
- *Goede schoonmaak.*

VEILIGHEID

T.a.v. de fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van hoogte.

- *Er staat altijd een leidster bij hoge speeltoestellen. Kinderen wordt geleerd zorgvuldig en rustig buiten te spelen. Bv klimmen op de glijbaan mag niet.*
- *De hoge speeltoestellen hebben een zachte ondergrond.*

Verstikking.

- *Tijdens eten, rustig aan tafel, niet schrokken (rustig kauwen en slikken)*

Vergiftiging.

- *Alle schoonmaakmiddelen of andere vloeibare stoffen worden opgeborgen in een hoge en/of afsluitbare kast, zodat kinderen hier nooit bij kunnen. Kasten worden dan ook altijd afgesloten.*
- *Er is een gif wijzer aanwezig, om bij incidenten toch te weten wat te doen.*
- *Medicijnen voor kinderen zitten in een afgesloten medicijnkast, op een hoogte waar de kinderen niet bij kunnen.*

Verbranding.

- *Er wordt op de opvang nooit gebruik gemaakt van echt vuur. Er is een rookverbod voor pedagogische medewerkers.*
- *Met verjaardagsfeestjes worden er geen kaarsjes uitgeblazen. We werken hooguit met kaars verlichting op batterijen.*
- *Leidsters die thee willen drinken zetten deze niet op tafel in nabijheid van de kinderen. Er wordt nooit thee gedronken met een kind op schoot. Wanneer kinderen bij ons thee drinken gebeurt dit aan tafel.*
- *De wastafel waar kinderen hun handen wassen geeft uitsluitend koud water af.*

Vervoer

Wij zorgen ervoor dat het vervoeren (te voet/met de auto) van de kinderen altijd veilig gebeurt en wij zorgen dat het materiaal (looplijn, autostoeltje..) aan de gestelde eisen voldoet.

- *We lopen 2 aan 2 met de handen vast;*
- *Kinderen onder de 4 jaar lopen aan een looplijn;*
- *We lopen op de stoep;*
- *We steken niet over zonder begeleiding;*
- *We doen altijd een gordel om;*
- *Kinderen onder de 1.35 m zitten op een stoelverhoger;*
- *We letten op de handjes en voetjes bij het in en uitstappen in de auto;*
- *We stappen in/uit aan de kant van het voetpad;*
- *De pedagogisch medewerker is in het bezit van een mobiele telefoon.*

Bij uitstapjes:

- *Voldoende toezicht;*
- *Aanwezigheid van pedagogisch medewerker met EHBO voor kinderen en een EHBO-trommel;*
- *We tellen de kinderen regelmatig.*

T.a.v. de sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag:

Zie 1.6

Kindermishandeling:

- *Wij streven naar een zo open mogelijk professioneel werkklimaat waarin de drempel laag is voor personeel om elkaar aan te spreken op bepaalde gedragingen.*
- *Wij zorgen dat pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers nog niet aan het werk gaan voordat er een goedgekeurde VOG binnen is.*
- *Wij hebben een inrichting met veel ramen (ook naar buiten) voor een goede transparantie.*
- *Wij zorgen voor veiligheid doordat ouders en verzorgers die aankomen worden gezien door de deur. Er zit een slot op de deur en de deur moet dus door pedagogisch medewerkers vanuit binnen worden geopend. Zo komen er geen onbekende mensen binnen en kan niemand ongezien binnen komen.*
- *Wij zorgen voor veiligheid doordat andere personen dan ouders (of vaste opa of oma bv.) zich altijd moeten legitimeren bij het ophalen. Er moet van tevoren dus worden doorgegeven of iemand anders het kind komt halen en wie dit is. Is dit niet het geval dan worden de ouders gebeld voor bevestiging.*

1.12 RISICO'S MET KLEINERE GEVOLGEN

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden, daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een vuil of onveilige omgeving/materiaal voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze BSO de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door verkeerd gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand/elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een toiletbezoek of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

1.13 KINDEREN LEREN OMGAAN MET KLEINE VEILIGHEIDSRISICO'S

We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij JessiKidz en hoe we daarmee om gaan. Vanaf 2 jaar zijn kinderen hier ontvankelijk voor en kunnen ze regels opnemen en herkennen of onthouden, het blijft voor de leidsters vooral een kwestie van herhalen. Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) veiligheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en ze te leren hoe we risico's op incidenten kunnen beperken, maken we JessiKidz nog veiliger.

We leren kinderen:

- Dat zij niet met deuren mogen spelen.
- Dat zij niet met elektriciteit, zoals stopcontacten en snoeren mogen spelen.
- Dat er in de hal en in de groepsruimten niet mag worden gerend.
- Dat speelgoed waarmee niet (meer) gespeeld wordt, wordt opgeruimd.
- Er mag niet met spullen gegooid worden tenzij dit voor een activiteit gewenst is.
- We stoeien niet bij ramen en deuren.
- We houden rekening met elkaar.
- Aan te geven wanneer zij iets niet leuk of gepast vinden.
- We leren ze welke gedrag wel en niet gepast of gewenst is
- Wat zij moeten doen bij een ontruiming / alarm
- Dat als zij gemorst hebben met drinken, dit bij de groepsleiding te melden of op te ruimen
- Dat zij niet in de volgende ruimten mogen komen: sanitaire voorziening voor volwassenen, keuken, het washok en de berging. Deze ruimtes zijn beveiligd met een slot of een hoog haakje, zodat de kinderen er niet bij kunnen.

Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren. Bv niet rennen op de groep, niet op tafel klimmen, niet op de bank staan... Deze regels zijn gemaakt aan de hand van de risico-inventarisatie en worden jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. De leidsters proberen deze regels zo veel mogelijk te waarborgen door ze regelmatig te benoemen en te bespreken.

- Er wordt kinderen geleerd om niet bij ramen te spelen omdat dit een gevaarlijke situatie op kan leveren.
 - Kleine risico's ten gevolge van gebrekkig materiaal proberen we te voorkomen door dit te noteren om te repareren of weg te gooien.
bijv deur strips kapot dan wordt dit ingevuld op de actielijst en zal de klusjesman dit oplossen. Voor acute zaken die kapot zijn en een gevaar kunnen vormen wordt direct actie ondernomen.
 - Het personeel van JessiKidz controleert het speelgoed/materiaal regelmatig op beschadigingen en zo nodig verwijderen.
 - Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen, we proberen te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven.
 - Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn zullen we begeleiden in hun gedrag we reflecteren en stellen de vraag hoe zou je dit nu kunnen oplossen? We grijpen in waar nodig.
 - Voor kinderen die nieuw komen op KDV of BSO werken we met het protocol wennen. - Het vaste personeel is opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. Ze zijn in het bezit van Kinder EHBO en zullen handelen waar dat nodig is.
 - Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer mee spelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.
- Bij JessiKidz zijn we ons er van bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Kinderen kunnen schrikken van elkaar en van geluiden. Kinderen kunnen door schrik bepaalde angsten creëren. Er zijn kinderen die moeite hebben met afscheid nemen, of in slaap vallen. Bij de één is dit snel over en bij de ander kan langer duren. Voor de BSO geldt dat een emotioneel risico 'pesten' kan zijn. Wat betreft emotionele risico's proberen de leidsters direct in te springen op het moment dat zich een dergelijke situatie/gebeurtenis voordoet. Dit wordt altijd terug gekoppeld naar de ouders.*

2 GEZONDHEIDSBELEID

Inleiding

Het gezondheidsbeleid draagt bij aan het bewerkstelligen van een gezond leefmilieu voor kinderen, ouders en de medewerkers binnen JessiKidz. Door het volgen van de richtlijnen van dit beleid en de maatregelen die we hebben genomen en omschreven, worden (grote) gezondheidsrisico's zo veel mogelijk beperkt en uitgesloten. Naast het gezondheidsbeleid is het veiligheidsbeleid van kracht.

Als bijlage is een actualisatielijst toegevoegd waarin wij aangeven wanneer het beleid voor het laatst is aangepast en wat de reden voor deze aanpassing is geweest.

2.1 Het voorkomen van (de verspreiding van) ziektekiemen

Het verspreiden van ziektekiemen gaat razendsnel. Als er één kind ziek is, volgen er al snel meer. En ook medewerkers en ouders zijn niet ongevoelig voor deze ziektekiemen. We doen er dan ook alles aan om ons verblijf zo schoon en hygiënisch mogelijk te houden. Wij hebben hiervoor de volgende maatregelen genomen.

Handhygiëne

We doen ontzettend veel met onze handen. We vegen vieze billen af, spelen ermee in de zandbak, raken speelgoed aan, vegen even langs onze neus en eten vervolgens een boterham, koekje of een stuk fruit. Een goede handhygiëne is dan ook ontzettend belangrijk. We zorgen ervoor dat kinderen en pedagogisch medewerkers hun handen wassen met zeep en water. Bij de verschoontafels en bij de wc, hangt desinfecterende zeep, deze wordt gebruikt na het verschonen, een toiletgebruik of het in aanraking komen met bloed, lichaamsvocht, etc.

We wassen onze handen met zeep en water:

- Na het (helpen bij) toiletgebruik
- Na het buitenspelen
- Na het contact met dieren
- Voor het (helpen bij) eten
- Voor het bereiden van een flesje
- Voor en na het aanbrengen van zalf
- *Na het verschonen van een kind
- Na het verzorgen van wondjes
- Na het in contact komen met lichaamsvocht zoals snot, wondvocht of bloed
- Na contact met vuile was, afval of de afvalcontainer
- Bij zichtbaar vieze handen
- Bij verkoudheid (niezen, hoesten of snot)

** Hoewel het wassen van onze handen direct na het verschonen onze voorkeur heeft, is dit helaas, vanwege het ontbreken van een wastafel op de groepen, niet altijd mogelijk. Wij gebruiken daarom altijd desinfecterende gel en verlaten alleen de groep om onze handen te wassen als de situatie het toelaat/er voldoende toezicht is. In dat geval wassen we onze handen altijd in de wastafel van de sanitaire voorziening en niet in de keuken.*

Bij het handen wassen gebruiken we vloeibare zeep en wrijven onze handen minimaal 10 seconden goed over elkaar. Ook leren we kinderen hoe zij moeten zorgen voor een goede handhygiëne.

Voedselhygiëne

Wij houden ons aan de wettelijke regels die zijn opgenomen binnen de Warenwet. Op deze manier beperken we het risico op besmetting of voedselvergiftiging.

- Boodschappen die zijn binnengekomen worden direct op de juiste plek opgeborgen
- Open producten worden voorzien van datum
- Voedsel en drinkflessen worden alleen bereid op de daarvoor bestemde plekken
- Gekoelde producten worden bewaard in de koelkast bij een temperatuur die ligt tussen de 4 en 7 graden celsius
- Bij producten volgen wij de bewaar- en bereidingsadviezen op de verpakking
- We verhitten rauwe ingrediënten tot minimaal 75 graden in de kern
- Bij flesvoeding krijgt ieder kind zijn eigen fles

- Restjes eten worden weggegooid en niet opnieuw aangeboden
- Flessen worden na gebruik direct uitgespoeld en goed gereinigd. Flessen worden in de koelkast bewaard.
- Flessen en spenen worden door ouders dagelijks mee naar huis genomen, zodat zij thuis de flessen en spenen kunnen uitkoken.
- Moedermelk wordt bewaard bij een temperatuur van maximaal 4 graden celsius
- Melk wordt nooit meer dan eenmaal opgewarmd en opnieuw aangeboden
- Gekoelde producten die langer dan 3 kwartier buiten de koelkast zijn geweest worden weggegooid.

2.2 Schone speel- en leefomgeving

Gezondheid begint bij een schone speel- en leefomgeving. Kinderen horen op te groeien in een veilige en gezonde omgeving. Hierbij is het een eerste vereiste dat de binnen- en buitenruimte van JessiKidz schoon en hygiënisch is. De medewerkers en zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoonmaakbeleid.

Afspraken:

- We waarborgen een consequente schoonmaak, door het schoonmaakschema te hanteren
- Zichtbaar verontreinigde ruimtes worden direct schoongemaakt
- Sanitaire ruimtes worden 2 x per dag schoongemaakt
- Meubilair is zo gemaakt dat het makkelijk schoon te houden is
- De vloer en het meubilair dat dagelijks gebruikt wordt moet dagelijks schoongemaakt worden
- Hoger gelegen oppervlakken moeten wekelijks gereinigd worden
- Verticale oppervlakken worden maandelijks gereinigd
- Knutselwerk en dergelijke worden na een maand verwijderd als ze niet gereinigd kunnen worden, of we verwijderen het als ze al eerder zichtbaar stoffig zijn
- Speelgoed wordt wekelijks gereinigd of indien nodig eerder
- Speelgoed dat door zieke of verkouden kinderen is gebruikt wordt direct gereinigd

2.3 Zieke kinderen

Wij zijn van mening dat als kinderen echt ziek zijn (hoge koorts hebben, overgeven..), ze het beste thuis kunnen blijven. Thuis krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch medewerker niet kan bieden, omdat ze de zorg en aandacht moet verdelen.

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 8.00 uur dit telefonisch door te geven aan de pedagogisch medewerker. Bij twijfel kunnen we dan samen met u bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen. De dag dat uw kind ziek wordt (of door u ziek wordt gemeld), berekenen we als opvangdag. Als uw kind de dagen daarna nog ziek is (dus bij de 2de opeenvolgende dag), kan deze dag op een later moment in dat betreffende jaar ingehaald worden. Voor inhalen geldt dat dit een service is. We bekijken altijd of er plaats is op de groep en of de kwaliteit gewaarborgd blijft.

In geval van kinderziektes houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD.

2.4 Textiel

Washandjes, handdoeken, slabbers en vaatdoeken worden na gebruik dagelijks gewassen. De schoonmaak van het beddengoed en overig textiel wordt wekelijks gereinigd (zie hiervoor het schoonmaakschema in de bijlage).

2.5 Allergieën

Ouders worden verzocht om eventuele allergieën te melden. Uiteraard houden wij ook rekening met bv. een voedselallergie. Als een kind een allergische reactie vertoont overleggen wij met de ouder hoe te handelen.

2.6 Een gezond binnenklimaat

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang: luchtverversing, temperatuur en vochtbalans en de kwaliteit van de (binnen)lucht. Op het kinderdagverblijf hebben wij een ventilatiesysteem in alle ruimtes (behalve de opbergruimtes). Dit systeem voldoet aan alle nieuwe eisen.

Tevens worden onderstaande maatregelen in acht genomen om de luchtkwaliteit goed op peil te houden:

- Er wordt voldoende geventileerd. Ventilatie is het proces waarbij ‘verse’ lucht buiten naar binnen wordt toegevoerd en gebruikte lucht van binnen naar buiten wordt afgevoerd. Vooral bij infectieziekten die via in de lucht zwevende kleine druppeltjes worden overgedragen is een goede ventilatie belangrijk om verspreiding van de ziekte tegen te gaan. Daarnaast is ventilatie ook belangrijk voor het afvoeren van hinderlijke geuren en anderszins schadelijke stoffen.
- We proberen ervoor te zorgen dat er binnen altijd een aangename temperatuur is van rond de 18 graden.
- Wanneer er iets mis is met de CV of de ventilatie wordt dit direct gemeld bij de kwaliteit coördinator. Deze neemt direct maatregelen om eventuele problemen te verhelpen.

Bij zomerse warme dagen zijn de volgende maatregelen van toepassing:

- Zonneschermen bij zonsopgang naar beneden en bij zonsondergang omhoog
- Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten
- Ventileer en lucht s’ avonds en s’ nachts het gebouw
- Zorg voor schaduw op de buitenspeelplaats
- Laat kinderen en medewerkers extra drinken en wacht niet tot dorstgevoel
- Laat de kinderen buiten blijven als het daar koeler is dan binnen (maar voorkom blootstelling aan direct zonlicht tussen 12:00 en 15:00 uur)

2.7 Frisse lucht

Naast een goede ventilatie nemen we ook extra maatregelen om de lucht schoon en fris te houden voor de kinderen.

- We gebruiken geen spuitbussen (verf, haarlak en luchtverfrissers in de ruimte met kinderen).
- Er wordt alleen lijm op waterbasis gebruikt.

- We gebruiken geen wasbenzine, terpentine, verfabijtmiddelen of andere chemicaliën met oplosmiddelen waar kinderen bij zijn.
- We gebruiken geen sterk geurende producten en gebruiken reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur
- We zorgen ervoor dat sanitaire ruimten 2x per dag gereinigd worden of indien nodig vaker

2.8 Een gezond buitenmilieu

Schoonhouden buitenruimte

Wanneer kinderen buitenspelen checkt een pedagogisch medewerker altijd eerst de buitenruimte op de aanwezigheid van ongedierte, brandnetels, uitwerpselen van dieren, (zwerf)afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van kinderen. Is er iets niet in orde dan wordt dit direct verholpen of er worden maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de gezondheid van kinderen niet in gevaar komt.

Teken en insectenbeten

Tekenbeten kunnen voorkomen worden door het gras laag te houden, dit wordt ook wekelijks gemaaid. Als er toch een teek op de huid van een kind gevonden wordt, moet deze zo snel mogelijk verwijderd worden met behulp van een tekenpincet.

Wespen en bijen veroorzaken nare pijnlijke steken. Ze worden aangetrokken door zoete geuren. De kinderen worden voor het naar buiten gaan gecontroleerd op plakkerige handen en monden. Wanneer een kind door een bij/wesp gestoken wordt, wordt direct de angel verwijderd en het gif uitgezogen. Daarna leggen we eventueel een coldpack op het wondje, ter verkoeling en verzachting van de pijn. Er kan Azaron op de plek gesmeerd worden. Soms treedt na een wesp – of bijensteek een heftige allergische reactie op (zwellings, ernstige benauwdheid, verwardheid en/ of bewusteloosheid). We zijn hier alert op en waarschuwen in dat geval de ouders en in ernstige gevallen ook een arts en/of ambulance.

Contact met dieren

Wij gaan met de kinderen regelmatig naar de kinderboerderij. We zorgen er altijd voor dat contact tussen kind en dier altijd onder begeleiding van een medewerker gebeurt. Deze is er alert op dat een kind niet gebeten of gekrabd wordt. Na afloop worden altijd de handen gewassen.

De zandbak en het gebruik van een zwembadje

De zandbak is een bron van bacteriën en ziektekiemen. Het is dan ook belangrijk dat we het zand zo schoon mogelijk houden. JessiKidz heeft op dit moment geen zandbak in de buitenruimte. Als er wel een zandbak komt dan zal deze worden afgesloten en voor ieder gebruik worden gecontroleerd. Viezigheid wordt direct verwijderd. Daarnaast wordt het zand in de zandbak periodiek of indien noodzakelijk eerder vervangen.

Bij gebruik van een zwembadje wordt het water dagelijks of, indien er viezigheid in het water ligt, direct ververs. We leren kinderen dat zij in de zandbak of het zwembadje niet mogen eten en drinken.

Zomerperiode

Als de kinderen in de zomer gaan buitenspelen worden zij minimaal een half uur van te voren ingesmeerd met een zonnebrandcrème factor 50. Er wordt gezorgd voor voldoende schaduwplekken en bij hoge temperaturen zorgen we dat de kinderen extra drinken aangeboden krijgen. Er wordt op gelet dat kinderen niet te lang in de felle zon spelen. Wanneer blijkt dat kinderen het te warm krijgen, gaan wij naar binnen. Dit alles om de kans op uitdroging of een zonnesteek te voorkomen.

2.9 Gezondheid: leren omgaan met kleinere risico's

Wij leren kinderen actief om te gaan met kleinere gezondheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en ze te leren hoe we risico's kunnen beperken, maken we onze opvang nog gezonder.

We leren kinderen:

- Wanneer en hoe zij hun handen moeten wassen*
- Dat zij niet richting een ander niezen of hoesten*
- Dat zij niet richting een ander niezen of hoesten*
- Dat zij niet in de zandbak of het zwembadje mogen eten of drinken*
- Dat zij geen takjes, blaadjes etc. in hun mond mogen stoppen*
- Dat zij geen beestjes in hun mond mogen doen*

3. COMMUNICATIE EN AFSTEMMING

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij hierin dan ook een actieve rol.

Draagvlak en betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers is een voorwaarde om het beleid in de praktijk uit te dragen en na te leven. Om dit te realiseren zal er tijdens elk teamoverleg een thema of onderdeel uit het beleid worden besproken en geëvalueerd. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Hierdoor blijven we scherp op onze werkwijze en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Wanneer een nieuwe medewerker wordt aangenomen zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid met, indien nodig, extra training en instructies. Wij vinden het belangrijk dat elk lid van het team weet hoe te handelen en welke maatregelen te nemen.

Via de nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten, ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

4. ACTIELIJST

<u>Omschrijving</u>	<u>Laatst gedaan</u>	<u>Wanneer opnieuw</u>
EHBO dozen bevestigen	April 2017	
EHBO dozen controleren	Mei 2019	Elke 6 maanden
Rookmelders bevestigen	April 2017	
Rookmelders controleren (batterijen)	Januari 2019	Elke 3 maanden
Co2 meter in slaapkamer	Februari 2019	
Brandinstallatie controleren	Oktober 2018	Elke 12 maanden
Veiligheidsstrips deur bevestigen/ controleren op beschadigingen		Elke week
Ombouw radiatoren	Juli 2018	
Koelkast thermometer vervangen (van analoog naar digitaal)	Aug 2018	
Ramen voorzien van veiligheidsglas	Maart 2019	

5. Actualiseren veiligheid- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een levend document. Dat betekent dat het beleid nooit af is en bij veranderingen binnen de kinderopvang in het algemeen, binnen JessiKidz, constatering of bij incidenten wordt aangepast. Het beleid is een vast agendapunt binnen de teamoverleggen. Hieronder geven we aan wanneer het beleid voor het laatst is geactualiseerd en wat de reden is geweest voor aanpassing

Datum aangepast: 12 november 2018

Reden aanpassing: Nieuwe eisen veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Datum aangepast: 14 januari 2019

Reden aanpassing: Bevindingen n.a.v. GGD inspectie bezoek.

Datum aangepast: 17 januari 2019

Reden aanpassing: Nieuwe eisen/verbeterde meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (afwegingskaders)

Datum aangepast: 18 januari 2019

Reden aanpassing: Plaatsen van (beveiligings)camera's/cameratoezicht.

Datum aangepast: 15 juni 2019

Reden aanpassing: Voldoen aan de gestelde eisen.

- Specifieke risico's voor de BSO beschreven
- De voornaamste risico's onderscheiden van de risico's met kleinere gevolgen
- Vermelding cameratoezicht verwijderd.

Datum aangepast: 2 september 2019

Reden aanpassing: - Beschreven handelen bij verdenking kindermisbruik/mishandeling richting houder. - Beschreven algemene handelingen bij een ongeval.

