

# Protocol “Mentorschap”

Kindercentrum



November 2018

## INHOUDSOPGAVE

<b>1. Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>2. Het mentorschap</b>	<b>3</b>
<b>3. Verschillen in mentorschap</b>	<b>4</b>
3.1 Dagopvang van 0 tot 4 jaar (KDV)	
3.2 Buitenschoolse opvang van 4 tot 13 jaar (BSO)	
<b>4. Verdeling kinderen</b>	<b>5</b>
<b>5. Inlichten ouders</b>	<b>5</b>
<b>6. Gesprekken</b>	<b>6</b>
6.1 Mentor-Oudergesprekken	
6.2 Mentor-Kindgesprekken	
<b>7. Ouders</b>	<b>7</b>
7.1 Visie op samenwerking met ouders	
7.2 Doelstellingen	
7.3 Ouders ondersteunen met opvoedingsvragen	<b>8</b>
7.4 Informeren van ouders	
7.5. Oudercommissie	<b>9</b>

## 1. INLEIDING

Vanaf 1 januari 2018 is het mentorschap op alle kinderopvanginstellingen verplicht gesteld. Dit betekent dat er voor elk kind een mentor aangewezen wordt. Deze mentor houdt zich bezig met de ontwikkeling en het welbevinden van het kind op de opvang en bespreekt dit periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor ouders het eerste aanspreekpunt voor eventuele vragen over het kind.

Dit protocol is ontwikkeld om binnen JessiKidz het mentorschap door te voeren. Ieder kind krijgt een eigen mentor, die zijn of haar ontwikkeling bijhoudt en dit periodiek met de ouders bespreekt. Het protocol wordt periodiek besproken in het teamoverleg met de pedagogisch medewerkers.

Hoe het mentorschap eruit ziet en welke invulling er aan wordt gegeven kunt u lezen in dit 'Protocol Mentorschap'.

## 2. HET MENTORSCHAP

Het mentorschap is verplicht gesteld om beter ontwikkelingsgericht te kunnen werken. De mentor verzamelt informatie over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Dit doet de mentor door zelf te observeren en door de andere pedagogisch medewerkers te vragen naar wat zij gesignaleerd hebben (bij het kind). Hierdoor krijgt de mentor een duidelijk beeld van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind, om zo het kind beter te kunnen ondersteunen en beter aan te kunnen sluiten bij de individuele behoeften van het kind.

Tevens is er met de invoering van het mentorschap een duidelijk aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers gekomen. Er wordt aan de ouders/verzorgers bekend gemaakt wie de mentor van hun kind zal zijn. Met vragen over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind kunnen de ouders/verzorgers nu bij de mentor terecht in plaats van deze vragen telkens aan een andere pedagogisch medewerker te (moeten) stellen. Indien de mentor niet aanwezig is kunnen ouders/verzorgers een afspraak maken met de mentor. Vanzelfsprekend blijven de andere, wel aanwezige pedagogisch medewerkers, indien nodig, het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers.

De mentor bespreekt zijn of haar bevindingen periodiek met de ouders/verzorgers, om zo de ouders/verzorgers op de hoogte te houden en een mooie koppeling te kunnen maken tussen de opvang en de thuissituatie. Eventueel vervult de mentor indien dit nodig is (en ouders/verzorgers hiervoor toestemming geven) ook een rol in het contact leggen en onderhouden met andere professionals.

Deze combinatie van ontwikkelingsgericht werken en het inzetten van een mentor maakt het mogelijk dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden worden gevolgd en tijdig worden gesignaleerd.

In het kort:

- Elk kind krijgt een mentor toegewezen.
- De mentor houdt zich bezig met de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
- De mentor bespreekt zijn bevindingen met ouders/verzorgers.
- De mentor is het aanspreekpunt voor ouders/verzorgers.
- De mentor vervult eventueel een rol in het contact leggen met andere professionals.

Het mentorschap heeft bij de dagopvang (0 tot 4 jaar) een iets andere invulling dan bij de buitenschoolse opvang (4 tot 13 jaar), daarom zal deze invulling apart besproken worden in het volgende hoofdstuk.

### **3. VERSCHILLEN IN MENTORSCHAP**

#### **3.1. Dagopvang van 0 tot 4 jaar (KDV)**

In de dagopvang zal aan elk kind een mentor worden toegewezen. De mentor is verplicht de ontwikkelingen en het welbevinden van het kind 1 x per jaar met ouders/verzorgers te bespreken.

Let wel, voor ouders/verzorgers is de bespreking van de informatie over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind niet verplicht. Het is een aanbod waar zij gebruik van kunnen maken.

In de praktijk:

- Elk kind krijgt een mentor toegewezen.
- De mentor werkt op de stamgroep van het kind.
- De mentor bespreekt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind periodiek met de ouders/verzorgers.
- De mentor is het aanspreekpunt voor ouders/verzorgers.

#### **3.2. Buitenschoolse opvang van 4 tot 13 jaar (BSO)**

In de BSO wordt ook aan ieder kind een mentor toegewezen. De mentor is hier eveneens een pedagogisch medewerker die op de stamgroep van het kind werkt en het kind regelmatig ziet. Voor de BSO geldt niet de verplichting om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind periodiek besproken wordt met ouders/verzorgers. Alleen wanneer de mentor of de ouders/verzorgers aangeven dit wenselijk te vinden.

Daarnaast is de mentor niet alleen het aanspreekpunt voor ouders/verzorgers, maar ook voor het kind zelf. Als het kind zelf graag een gesprekje wil kan hij/zij hiervoor bij de mentor terecht.

In de praktijk:

- Elk kind krijgt een mentor toegewezen.
- De mentor is het aanspreekpunt voor zowel ouders/verzorgers als voor het kind zelf.
- De ontwikkeling en het welbevinden van het kind wordt alleen besproken indien dit nodig wordt geacht door kind, ouders/ verzorgers en/of pm'ers

#### **4. VERDELING KINDEREN**

Om de ontwikkeling van het kind goed te kunnen volgen moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en de ontwikkeling van het kind. De mentor is dan ook een pedagogisch medewerker die werkt op de stamgroep van het kind. Hier moet rekening mee gehouden worden tijdens de verdeling.

De verdeling van het mentorschap onder de pedagogisch medewerkers ziet er als volgt uit:

- Iedere vaste pedagogisch medewerker heeft eigen mentorkinderen.
- Ook de pedagogisch medewerkers met een tijdelijk contract (minimaal 6 maanden) hebben eigen mentorkinderen.
- Mentor werkt op de stamgroep van het kind.
- Denk er bij de verdeling aan dat broertjes en zusjes bij dezelfde mentor geplaatst worden, mits ze bij elkaar op de groep zitten of de mentor op beide groepen werkt.
- Het mentorschap wordt in principe niet gewisseld op verzoek van ouders/verzorgers, pedagogisch medewerkers of het kind zelf. Er zal namelijk te veel geschoven moeten worden in mentorschappen om dit te kunnen bewerkstelligen. In hele specifieke gevallen kan er een uitzondering gemaakt worden op deze regel.

#### **5. INLICHTEN OUDERS**

Het is de taak van de mentor om na de toewijzing van het mentorschap de ouders/verzorgers hierover in te lichten. De manier waarop dit wordt gedaan is als volgt:

- Voor kinderen die voor de invoering van het mentorschap al aanwezig waren op de opvang geldt dat zij verdeeld zullen worden. Na de verdeling zullen de pedagogisch medewerkers dit persoonlijk aangeven aan de ouders/verzorgers en hierbij een brief verstrekken met daarin wat het mentorschap inhoudt en wat het voor ouders betekent.
- Voor kinderen die starten na de invoering van het mentorschap geldt dat tijdens het intake gesprek aan ouders/verzorgers de mentor bekend wordt gemaakt. Tevens krijgen zij dan een korte uitleg over wat het mentorschap inhoudt.

## **6. GESPREKKEN**

### **6.1 Mentor-Oudergesprekken**

Ouder gesprekken worden gevoerd door de mentor. De mentor doet dit in principe alleen. Wanneer een mentor tijdens een inwerkperiode of om een andere reden een oudergesprek samen met een collega wil voeren, moet hiervoor toestemming aan de teamleider gevraagd worden. Eén keer per jaar nodigen we ouder(s) uit voor een gesprek over het welbevinden van hun kind. Kinderen vanaf 8 jaar worden uitgenodigd om aanwezig te zijn bij dit jaarlijkse gesprek.

Tijdens de haal- en brengmomenten is er tijd voor een korte overdracht, maar niet om diep in gesprek te gaan over de kinderen. Ouders kunnen de mentor tijdens schoolvakanties bij het brengen informeren over hun kind. Buiten de schoolvakanties kunnen ouders voor de middag begint de mentor telefonisch informeren over hun kind. De mentor of een andere pedagogisch medewerker informeert ouders bij de haalmomenten over hun kind. Wanneer kinderen zelfstandig naar huis toe gaan worden ouders, indien nodig, telefonisch geïnformeerd.

Ouders kunnen een gesprek aanvragen met de mentor. Als een mentor zich zorgen maakt over de ontwikkeling of het welbevinden van een kind, maakt deze een afspraak met ouder(s). Het doel van dit gesprek is dat de mentor haar zorgen kenbaar maakt aan de ouder(s). Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt dat wordt opgenomen in het dossier van het kind.

### **6.2 Mentor-Kindgesprekken**

De mentor is aanspreekpunt voor het kind. De mentor is er verantwoordelijk voor dat er regelmatig een gesprekje plaatsvindt met het kind waarvan zij mentor is. Dit kan een informeel gesprek zijn. Het gaat erom dat de mentor zich verantwoordelijk voelt voor het welbevinden van het kind en zich actief opstelt naar het kind toe.

## **7. OUDERS**

### **7.1. Visie op samenwerking met ouders**

Ouders zijn opvoeder en verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen. Pedagogisch medewerkers van JessiKidz zijn ook opvoeder van de kinderen in hun groep. Dit maakt ouders en pedagogisch medewerkers tot partners in de opvoeding van een kind. Partner zijn in de opvoeding van een kind vraagt om een goede samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. De basis voor een goede samenwerking is wederzijds respect voor elkaar, voor elkaars opvattingen en achtergronden. Ook voor het gevoel van veiligheid van de kinderen is het belangrijk dat kinderen weten dat hun ouders en de pedagogisch medewerkers elkaar vertrouwen. Een goede samenwerking met ouders is belangrijk, de samenwerking tussen ouders en de pedagogisch medewerkers komt namelijk direct ten goede aan de kinderen. Voor een goede samenwerking is het belangrijk dat pedagogisch medewerkers ouders niet alleen zien als opvoeder. Ouders zijn namelijk meer dan opvoeder alleen.

Ouders zijn mensen met een beroep, talenten, zorgen, opvattingen, een eigen geschiedenis, gewoontes, etc.. Het zien van ouders als meer dan opvoeder is belangrijk om de ouder te kunnen begrijpen. Ten slotte, maar eigenlijk allereerst is het is belangrijk dat ouders zich welkom voelen bij de JessiKidz, vanaf het eerste moment dat ze er binnen komen. Om een goede start te kunnen maken is het uitspreken van wederzijdse verwachtingen belangrijk. Vanuit deze visie probeert JessiKidz zoveel mogelijk met de ouders mee te denken en hen te ontlasten.

### **7.2. Doelstellingen**

Vanuit deze visie heeft de volgende doelstellingen op het gebied van ouderbetrokkenheid geformuleerd:

- Pedagogisch medewerkers heten ouders welkom.
- Pedagogisch medewerkers benaderen ouders met respect en nemen ouders serieus.
- Pedagogisch medewerkers en ouders spreken wederzijds hun verwachtingen naar elkaar uit. Ouders weten wat er van hen verwacht wordt en worden ook aangesproken op hun verantwoordelijkheden.
- Pedagogisch medewerkers worden geschoold in het (samen)werken met ouders.
- Ouders kunnen bij de pedagogisch medewerkers terecht met eenvoudige opvoedingsvragen.



### **7.3. Ouders ondersteunen met opvoedingsvragen**

Ouders kunnen bij de pedagogisch medewerkers terecht met eenvoudige opvoedingsvragen. De pedagogisch medewerkers zijn voor ouders een vertrouwd persoon waaraan ze eenvoudige opvoedingsvragen stellen. Wanneer vragen ingewikkelder zijn worden ouders doorverwezen. Pedagogisch medewerkers weten naar wie of naar welke instantie ze ouders kunnen doorverwijzen. Bij zorgen rondom een kind wordt er gewerkt met de zorgkaart van JessiKidz. Hierin staat nadrukkelijk omschreven dat alle stappen die genomen worden met betrekking tot zorgen rondom een kind altijd in overleg met ouders gaan.

### **7.4. Informeren van ouders**

Ouders worden bij JessiKidz op verschillende manieren geïnformeerd. Ouders krijgen 4 x per jaar een nieuwsbrief met informatie over de activiteiten die rondom een thema worden georganiseerd en eventuele andere relevante informatie, zoals beleidsmatige besluiten en veranderingen. Daarnaast heeft JessiKidz een uitgebreide website waar informatie over o.a. de groepen en het beleid terug te vinden is. JessiKidz vindt het belangrijk om ouders inzicht te bieden in de manier van werken op de groepen en de beoordelingen door de GGD. Het komt helaas ook voor dat een ouder klachten heeft. Het is voor deze ouder en voor JessiKidz belangrijk dat deze ouder informatie kan vinden op de website over hoe hij/zij een klacht kan indienen.

Ouders kunnen daarom op de website informatie vinden over het volgende:

- Het pedagogisch beleid
- De pedagogische werkplannen
- De inspectierapporten van de GGD
- De klachtenregeling, met daarin omschreven de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie

### **7.5. Oudercommissie**

JessiKidz vindt het belangrijk dat ouders meedenken over het beleid. De oudercommissie bestaat uit dit moment uit 5 actieve en betrokken moeders. JessiKidz heeft een 'reglement oudercommissie' waarin zaken staan omschreven met betrekking tot het aantal ouders, de wijze van kiezen van leden en de zittingsduur. De oudercommissie kan een advies uitbrengen over de volgende onderwerpen:

- De invulling van verantwoorde kinderopvang en het pedagogisch beleid;
- Het aantal pedagogisch medewerkers in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie;
- De groepsgrootte, het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen, de opleidingseisen waaraan pedagogisch medewerkers voldoen en het belasten van pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiairs met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen;
- De inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers en de opleidingseisen waaraan pedagogisch beleidsmedewerkers voldoen;
- Het beleid met betrekking tot voeding;
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- De openingstijden;
- De klachtenregeling;
- De prijs van de kinderopvang.

Ouders die niet deelnemen aan de oudercommissie, worden bij de genoemde onderwerpen betrokken via de oudernieuwsbrief, de website en het klanttevredenheidsonderzoek. Via het klanttevredenheidsonderzoek kunnen ouders hun mening geven over de onderwerpen.