

Pedagogisch Beleidsplan

Februari 2019



JessiKidz

Breehorn 80

8223 CR Lelystad

06-15145185

info@jessikidz.nl

Inhoudsopgave

	Voorwoord	Blz. 2
	Inleiding	Blz. 3
Hoofdstuk 1	De pedagogische visie van JessiKidz	Blz. 4
Hoofdstuk 2	De visie op het kind en de omgang	Blz. 5
2.1	Het kind	
2.2	De groepen	
2.3	De babygroep	
2.4	De dreumesgroep	
2.5	De peutergroep	
2.5.1	Voorbeeld dagritme dreumes/peutergroep JessiKidz	
2.6	De buitenschoolse opvang (BSO)	
2.6.1	Voorbeeld dagritme BSO-groep JessiKidz	
Hoofdstuk 3	Visie op het kinderdagverblijf en de BSO	Blz. 11
3.1	De veiligheid	
3.2	De hygiëne en gezondheid	
3.3	Privacy en persoonlijke spullen	
3.4	Beroepskracht-kind-ratio (BKR)	Blz. 14
3.5	Drie-uursregeling (Afwijking BKR)	
3.6	Achterwacht	
3.7	Samenwerking met ouders en mentorschap	
3.7.1	Samenvatting "Protocol mentorschap"	
Hoofdstuk 4	De visie ten opzichte van de ouders	Blz. 15
4.1	De wensen van de ouders	
4.2	De communicatie met de ouders	Blz. 16
4.2.1	Informatie voor de ouders	
4.3	De oudercommissie	
Hoofdstuk 5	De visie ten opzichte van het personeel	Blz. 17
5.1	Het personeel	
5.2	De selectie	
5.3	VOG en Personenregister	
5.4	De regels	
5.5	Tot slot	

Voorwoord

Mijn naam is Jessica Doebar, de trotse oprichtster van JessiKidz kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang. Deze kinderopvang is in één locatie gevestigd middenin de Zuiderzeewijk. Ik heb JessiKidz opgericht, omdat werken met kinderen mijn grootste passie is. Na het behalen van mijn diploma pedagogisch medewerker ben ik begonnen als gastouder vanuit mijn eigen huis. Daar ving ik met veel liefde en plezier kinderen op van 0 tot 12 jaar met diverse achtergronden. Ik zat al snel aan het maximale aantal kinderen, maar ondertussen bleven de aanmeldingen binnenkomen. Ik vond het vervelend om tegen ouders te zeggen dat ik hun kind niet kon plaatsen. Inmiddels werd ook mijn huis te klein voor de huidige gastkinderen. Ik wilde ze meer speel en bewegingsruimte bieden, dat hebben ze nodig, vooral jongens. Daarom ben ik begonnen met het plan om mijn eigen kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang op te richten vanuit mijn eigen normen, waarden, wensen en ambities. Na deze te hebben uitgewerkt, heb ik mijn visie en tevens dit plan samengesteld. Er is geen aparte beleidsplan gemaakt voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang, omdat ik zo min mogelijk onderscheid wil maken tussen deze groepen. Onze kracht is juist dat alle regels op alle groepen zoveel mogelijk gelijk zijn. Daar waar nodig is duidelijk vermeld, voor welke groep de regel niet/of een andere regel geldt. Dit pedagogisch beleidsplan is beschrijft de visie op de omgang met de kinderen vanuit de kenmerken van de drie bekende R's: Rust, Reinheid en Regelmaat. Ik heb daar nog een vierde R aan toegevoegd, namelijk: Respect. Daarnaast staat veiligheid hoog in het vaandel. Dit is op vele manieren terug te zien in het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang. De open en eerlijke communicatie tussen mij en de teamleden van JessiKidz en de ouders zorgt voor een ordelijke structuur en vertrouwde sfeer. Ik ben trots op mijn gezin, mijn prestatie en op de goede band die ik heb opgebouwd met mijn team, de ouders en hun lieve kinderen. De eerste Jessi's Kids 😊

Jessica Doebar

Leidinggevende JessiKidz

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van JessiKidz. Het beleidsplan beschrijft welke visie en werkwijze worden gehanteerd bij de omgang met en opvang/opvoeding van de kinderen. Tevens biedt het pedagogisch beleidsplan steun en duidelijkheid zowel aan de pedagogische medewerkers als aan de ouders bij de dagelijkse gang van zaken.

Onze plannen en protocollen zijn opgenomen in een losbladig systeem, zodat bijstelling van de plannen/protocollen op elk moment mogelijk is. Het pedagogisch beleid is inzichtelijk voor alle ouders op de locatie en zal gepubliceerd worden op de website www.jessikidz.nl.

Dit pedagogisch beleidsplan bestaat uit 5 hoofdstukken. In hoofdstuk 1 wordt de Pedagogische visie beschreven. In hoofdstuk 2 wordt duidelijk wat onze visie is op het kind en de omgang. In hoofdstuk 3 staat wat onze visie is op het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang, **met als nieuw belangrijk onderdeel 'het mentorschap'**.

In hoofdstuk 4 leest u over onze visie ten opzichte van de ouders en tot slot leest u in hoofdstuk 5, onze visie ten opzichte van het personeel. Dit pedagogisch beleid is ontwikkeld door kennis van de theorie en ervaringen uit de praktijk. Het beleid wordt dagelijks getoetst aan nieuwe ervaringen en kennis, en daarop van tijd tot tijd ons beleid zullen aanvullen en zo nodig aanpassen.

Wij wensen u veel leesplezier.

Het team van Kindcentrum JessiKidz.

Hoofdstuk 1. De pedagogische visie van JessiKidz

Wij verwelkomen de kinderen warm en liefdevol en de groep is als een tweede thuis. De dagopvang biedt baby's, dreumes en peuters een veilige, warme en rustige plek waar zij liefdevol worden verzorgd en in hun eigen tempo spelenderwijs kunnen groeien en ontwikkelen. Ook de buitenschoolse opvang biedt kinderen een plek waar ze zich veilig en thuis voelen. Een plek om na schooltijd lekker te ontspannen en te spelen met leeftijdsgenootjes, maar die ze ook de mogelijkheid biedt om zich te ontwikkelen. Voor de BSO hebben wij het uitgangspunt dat BSO-tijd vrije tijd is. Kinderen mogen, binnen bepaalde grenzen, zelf beslissen wat ze willen doen. Wij bieden diverse activiteiten aan om invulling te geven aan de vrije tijd, maar kinderen hebben altijd zelf de keuze om deel te nemen aan een activiteit. JessiKidz heeft de volgende doelstellingen, die overeenkomen met de doelstellingen in de Wet Kinderopvang:

- Kinderen emotionele en lichamelijke veiligheid bieden.
- Kinderen de gelegenheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Kinderen de gelegenheid bieden tot ontwikkelen van sociale competenties.
- Kinderen de kans bieden om zich de normen & waarden en de 'cultuur' eigen te maken.

In de kindertijd wordt de basis gelegd voor de rest van het leven. Daarom vinden wij het belangrijk dat een kind een veilige, vertrouwde basis krijgt. Het is ons doel de kinderen een stimulerende en uitdagende omgeving te bieden en hen te stimuleren om deze omgeving en zichzelf te ontdekken. Kinderen worden zo spelenderwijs geprikkeld en uitgedaagd op alle ontwikkelingsgebieden. De kinderopvang is een belangrijke opvoedingsomgeving in het leven van een kind, een verlengde van de opvoeding thuis. Het is daarom belangrijk om de opvoeding thuis en op de kinderopvang zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Het contact met ouders, later ook de school, en uitwisseling van informatie is dan ook van groot belang. Openheid, communicatie en respect voor elkaars normen en waarden zijn erg belangrijk. Bij ons heerst een pedagogisch klimaat, een liefdevolle huiselijke sfeer, waarin ruimte is om 'zelf te doen' (zelfontplooiing) en zich samen met andere kinderen te ontwikkelen (groepsopvoeding). Daarbij gaan we uit van de aangeboren nieuwsgierigheid van het kind. Opgroeien is eigenlijk één grote ontdekkingstocht. Door ervaringen op te doen en grenzen op te zoeken, leert je kind veel over zichzelf, de ander en zijn omgeving. Daarnaast gaan we uit van de sociale natuur van kinderen. Ze willen graag contact, ergens bij horen. Door samen te zijn, samen te spelen en activiteiten te ondernemen, leert het kind het meest. **De pedagogische visie van JessiKidz is samen te vatten in 5 punten, welke een sterk fundament vormen:**

1. Ontdekken door zelf te doen
2. Veiligheid en Vertrouwen
3. Samen spelen/samen delen
4. Gezonde voeding en Bewegen
5. Rust, Reinheid, Regelmaat en Respect

Hoofdstuk 2.

De visie op het kind en de omgang

2.1 Het kind

Dat elke kind uniek is weten de meeste mensen wel. Wij proberen verder te kijken en te handelen naar dit gegeven. Als eerst hebben wij daarom de leeftijd bepalingen overboord gegooid. Wij kijken naar elke kind en de ontwikkelingen die het doormaakt en heeft doorgemaakt. Dit bepaald in welke groep het kind wordt geplaatst. Erbij horen is in de maatschappij van groot belang voor elk persoon. Iedereen wil een plekje hebben in een groep waarbij het zich prettig en geaccepteerd voelt. Zodra een kind een sprong vooruit maakt qua ontwikkeling waardoor het niveau hoger ligt dan bij de rest zal het overgaan naar de volgende groep. Op een groep worden veel activiteiten gezamenlijk ondernomen echter word er bij deze activiteiten onafhankelijk naar elke kind gekeken. Het kind wordt eerst geobserveerd waarbij gekeken wordt of het stimulering nodig heeft om de activiteit goed uit te voeren. Het gaat hierbij voornamelijk om de motoriek. Er blijft namelijk altijd vrijheid in de fantasie van het kind welke onaangetast moet blijven. Wij streven er naar de fantasie van de kinderen te prikkelen, dit stimuleert de oplossingsgerichtheid en creativiteit. . Er worden namelijk mogelijkheden ontdekt gaande weg de fantasie te gebruiken. Om de fantasie te prikkelen hebben wij elke maand een ander thema. Gericht op dit thema kunnen wij activiteiten verzinnen. Daarnaast leren wij de kinderen gericht op deze thema's nieuwe woorden. Wij proberen er een educatieve maand van te maken. Zo worden er boekjes gekozen over het thema via de bibliotheek. En er wordt natuurlijk heel veel geknutseld betreffende het thema. Zo leren de kinderen spelenderwijs. Nog een zeer belangrijk aspect van JessiKidz is de bewustwording van het lichaam. Elke kind heeft recht op een gezond leven. Hier willen wij onze steentje bijdragen door diverse aspecten vast te stellen in ons beleid. Wij zullen er naar streven dat de kinderen zoveel mogelijk gezonde voeding aan te bieden en voldoende lichaamsbeweging. De kinderen krijgen elke dag producten uit de schijf van vijf. Diversiteit is hierbij een streven om de eetmomenten zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Snacks, snoep en chips zijn een uitzondering. Natuurlijk geldt dit ook voor de drink momenten. Er worden de hele dag diverse drink momenten ingelast. De kinderen moeten ten alle tijden kunnen drinken en daarbij is ook rekening gehouden met de meest gezonde manier van drinken. Bij JessiKidz eten we met elkaar aan tafel en houden we rekening met de eetgewoonten van iedereen. Zo hebben we naast (smeer)kaas en ander vegetarisch beleg ook vleeswaren. Al onze vleeswaren zijn halal, om verwarring hierin te voorkomen.

2.2 De groepen

De groepen worden als volgt verdeelt: Een babygroep (max. 4 kinderen van 0 tot ongeveer 11 maanden), een dreumesgroep (max. 7 kinderen van ongeveer 11 maanden tot ongeveer 2 jaar) een peutergroep, (max. 15 kinderen van 2 tot 4 jaar) en een BSO groep (max. 9 kinderen 4 tot 2 jaar).

2.2 De babygroep (0 tot 11 maanden)

Onze babygroep en zijn vorm en visie is uniek in de kinderopvang. Wij hebben de babygroep zodanig ingericht dat de plaatsing wordt bepaald a.d.h.v. de ontwikkeling. Deze allerkleinste

zijn de newborn en dienen veilig te zijn voor alle grijpertjes en lopertjes. Deze kleinste kunnen nog niet veel dan liggen op hun rug, rollen, kruipen of de buik ligging. Op deze manier liggen zij veilig voor de nieuwsgierige handjes van de kruipertjes en grotere kinderen. De ruimte voor de allerkleinste biedt plaats aan 7 kinderen (kind leidster rato wordt hierbij in de gaten gehouden). Wij houden zelf een maximum van 4 baby's aan. Niet het aantal kinderen of hun leeftijd bepaald of ze op de babygroep of dreumesgroep komen maar de individuele ontwikkeling. In de loop van de jaren hebben wij al menig keer versteld gestaan van de snelle ontwikkeling van sommige kinderen. Het dagritme van deze groep is bepaald door de kinderen zelf. Elke baby heeft natuurlijk zijn eigen ritme. Elke week ouder is al weer een wereld van verschil. Zachtjes aan proberen wij de kinderen die bijvoorbeeld fruit mogen eten, rond de zelfde tijd het fruit te laten eten als de dreumesgroep. Alle kinderen van JessiKidz krijgen vers fruit. Voor de babygroep wordt deze gepureerd. Ouders geven het eet, drink en slaap patroon van hun baby door bij het intake gesprek. Dit vormt onze basis. Alle informatie wordt op de groepen kenbaar gemaakt. Zo kan elke leidster in één oog opslag zien wie wat en hoe laat eet, drinkt of slaapt. Deze groep heeft eigen speelgoed wat op de leeftijd is uit gesorteerd. Met dit speelgoed dragen wij zorg dat deze regelmatig wordt gecontroleerd en goed wordt schoongemaakt. Wij vinden troosten erg belangrijk. Een kind mag best even huilen, maar niet zo lang dat het overstuur raakt. De vraag is: waarom huilt het kind? Vaak komt het omdat ze in de eenkennige fase zitten of nog moeten wennen aan de nieuwe situatie. Hierbij doen wij er alles aan om het kind daarin goed te begeleiden en zien wij er op toe dat het steeds wordt getroost, zodat het zich snel geborgen voelt. Een kind dat graag op schoot wil zitten moet hierin ook worden voorzien. Het zoekt naar een manier waarbij het zich het meest vertrouwd en fijn voelt. Terwijl sommige kinderen het juist fijn vinden om meer met rust gelaten te worden. Ook deze kinderen krijgen vele knuffels maar naar behoefte van het kind. De slaapkamer is ruim, maar wel knus. De kinderen liggen een lange tijd van de dag in deze ruimte en moeten zich daar ook heel erg op hun gemak voelen. Een kindje wat wakker wordt, kan i.p.v. gelijk te huilen om aan te geven dat het uit bed, eerst om zich heen kijken. De omgeving wordt op deze manier erg vertrouwd en het kind voelt zich daardoor erg op zijn gemak. Als ook dit moment genoeg is zal het kind gaan aangeven dat het uit bed wil. De overgang van slapen naar wakker en andersom verloopt op deze manier veel rustiger en niet zo abrupt. Elke kind heeft ten alle tijden een eigen bedje en matras en eigen lakens en dekens. Deze worden 1 per week gewassen of eerder indien nodig

2.4 De dreumesgroep (11 maanden tot (bijna) 2 jaar)

Deze groep (de lopertjes, kruipertjes en grijpertjes tot ongeveer 2 jaar) is een groep waar maximaal 7 kinderen in worden geplaatst van 11 maanden tot en met ongeveer 24 maanden. Voor de meeste kinderen is de leeftijd van 2 jaar toch net te oud voor deze groep. De dreumesgroep is een groep waar de kinderen naartoe gaan vanaf het moment dat ze niet meer samen gaan met de allerkleinste, bijv. zodra een kindje te nieuwsgierig is, te wild of te ondernemend wordt en toe is aan de volgende fase. In de dreumesgroep leren de kinderen bewust te zijn van anderen en daar sociaal mee om te gaan. Delen, samen spelen, even wachten, alles wat te maken heeft met de omgang met anderen. Op de dreumesgroep wordt de basis gelegd. Deze basis is belangrijk en voor een groot deel bepalend voor de rest

van zijn leven. In deze groep wordt voor het eerst aandacht gegeven aan de activiteiten welke gericht op creatieve ontplooiing. Vingerverven, scheuren, plakken, schilderen en kleien komen hier aan bod. Rustig worden deze specifieke motorieke handelingen aangeleerd. Er wordt rekening gehouden met de thema's en het fantasie van het kind. Bij de dreumes gaat de taalontwikkeling erg snel. Wanneer een kind op de dreumesgroep komt, zal het meestal nog maar een paar woorden zeggen. Wanneer het kind de groep verlaat om naar de peutergroep te gaan, zal het zich al beter (meestal goed) verstaanbaar kunnen maken. Kunnen zeggen wat hij wil en wat hij denkt. Ook de ontwikkeling van het denken neemt bij de dreumes een grote sprong. Dit komt omdat er een grote relatie is tussen denken en taal. De taal legt de werkelijkheid vast in woorden en namen. Hierdoor wordt voor de dreumes het ordenen en rangschikken en het dingen met elkaar in relatie brengen mogelijk. De dreumes leert simpele opdrachtjes begrijpen. Je kunt hem vragen om iets voor je te doen. Bijvoorbeeld een bal pakken en naar je toe brengen. Hij kan zijn sokken uittrekken en plaatjes in een prentenboekje aanwijzen. Hij leert daarmee ook dat zijn acties een gevolg hebben. Het kind gebruikt de dingen waar ze voor bedoeld zijn. Met een kam kamt hij het haar van een pop, een autootje is om mee te rijden. Wanneer een kind op de dreumesgroep komt, heeft het meestal net leren lopen of begint het te oefenen met lopen. Lopen betekent zelfstandigheid, vrijheid en ruimte-ervaring opdoen. In eerste instantie zal de dreumes zich voornamelijk bezig houden met het oefenen, pas wanneer het lopen goed gaat, krijgen andere activiteiten weer belangstelling. De box (een veilig bewegingsterrein) maakt plaats voor de zaal: de dreumes heeft ruimte nodig om met vallen en opstaan het juiste evenwicht voor het lopen te vinden. Behalve de verovering van het evenwicht, brengt het lopen nog andere ervaringen met zich mee: De verticale houding geeft een ander uitzicht op de wereld. Wel is dit uitzicht afhankelijk van de geringe lichaamslengte van de dreumes. Ervaringen van ver en dichtbij worden gevormd en ook hoog en laag. Er ontstaat bij de dreumes een vaag besef van het eigen lichaam als maatstaf voor verhoudingen. Er is een commode aanwezig welke elektrisch in hoogte verstelbaar is voor kinderen die verschoond moeten worden. Aangezien de meeste kinderen rond hun eerste jaar kunnen lopen, kunnen de meeste kinderen ook vanaf dat moment zindelijk worden gemaakt. JessiKidz vindt zindelijkheidstraining belangrijk omdat op deze manier de sluitspieren getraind worden en uiteindelijk het zindelijk worden. Dreumesen laten we zonder luier lopen wanneer:

- de ouders dit aangeven (het thuis goed gaat);
- het kind regelmatig een droge luier heeft;
- het kind regelmatig iets op het potje doet.

2.5 De peutergroep (2 tot 4 jaar)

In deze groep kunnen maximaal 15 kinderen worden geplaatst vanaf ongeveer 2 tot en met 4 jaar. Deze groep gaan kinderen naartoe vanaf het moment dat ze goed kunnen lopen, kunnen praten en mee kunnen doen met de activiteiten die geboden worden. Naarmate een kind peuter wordt ontwikkelt het steeds meer uitingsmogelijkheden van emoties. Taalontwikkeling speelt hierbij uiteraard ook een belangrijke rol. In deze groep wordt nog meer aandacht besteed aan de activiteiten welke gericht op de fijne motoriek en creatieve ontplooiing. Knippen, plakken, scheuren, kleuren, schilderen en kleien alles komt hier aan

bod. Ook hier wordt weer rekening gehouden met de thema's en het fantasie van het kind. Onze motto is: "Alles mag en alles is mooi". Bij het maken van een knutselwerkje krijgen ze instructie van de leidster, met een voorbeeld van het resultaat. Hierna mag het kind zelf gaan ontdekken en uitwerken hoe en wat ze doen. Elke uitkomst is juist. Wij streven er naar de werkjes van de kinderen zoveel mogelijk te exposeren op de groepen en op de gang. De ouders kunnen bij brengen en halen de werkjes van de kinderen bewonderen wat het zelfvertrouwen van de kinderen vergroot. Complimenten vanuit de leidster en de ouders naar de kinderen toe zijn dan ook erg belangrijk. De activiteiten van alle kinderen zijn vrijwel hetzelfde, echter zal de moeilijkheidsgraad bij de oudere kinderen van de groep hoger liggen, dus zit er meer uitdaging en verwachting in verwerkt. We dekken de tafel altijd netjes met borden, broodmandje, gekleurde bekers etc. De peuters die dat willen mogen zelf hun eigen brood smeren. In de peutergroep leren de kinderen ook bewust te zijn van anderen en daar sociaal mee om te gaan. Delen, samen spelen, even wachten, alles wat te maken heeft met de omgang met anderen. Peuters krijgen steeds meer sociale vaardigheden, doordat ze zich steeds beter kunnen verplaatsen in de situatie van een ander, leren ze ook rekening te houden met anderen. Contacten met de andere kinderen in de groep wordt steeds belangrijker. Er ontstaat meer belangstelling voor groepsgerichte activiteiten, hoewel de behoefte per kind zal verschillen. Door het dagelijkse ritme aan te houden schep je duidelijkheid en structuur. Wij vinden het belangrijk om de nadruk te leggen op het positieve, gewenste gedrag. Dit doen wij door aanmoediging, een knuffel of een aai over de bol. Het kind wordt zoveel mogelijk beloond en indien noodzakelijk gecorrigeerd. Het is daarom belangrijk dat de kinderen weten wat wel en niet kan. Wanneer wij een kind corrigeren geven wij daar ook uitleg bij, bijv.: niet met speelgoed gooien want dan gaat het kapot en kun je er niet meer mee spelen. Als een kind toch blijft gooien en dus niet reageert op woorden zetten wij het even aan tafel, zodat het voelt dat zijn gedrag niet juist is. Daarbij wordt het kind aangeleerd excuus te maken voor het getoonde gedrag. Een kind moet leren dat het noodzakelijk is excuus te geven voor ontoelaatbaar gedrag en excuus te krijgen voor ontoelaatbaar gedrag van een ander. Over het algemeen zijn al deze kinderen bijna zindelijk of zindelijk. De kinderen worden gestimuleerd om naar de toilet te gaan. Met kreten zoals "na het poepen en plassen altijd eerst de handen wassen" worden kinderen geattendeerd op het wassen van de handjes. De kinderen van 3 jaar van deze groep worden geleidelijk voorbereid op het basisonderwijs. Wij proberen hierbij het ritme en de structuur van het kinderdagverblijf aan te passen op die van het onderwijs. De kinderen zullen gaan leren niet meer tussen de middag te gaan slapen. Individueel wordt bekeken welk kind het slapen kan overslaan. Met een bolderwagen kunnen wij uitstapjes maken naar nabij gelegen speeltuinen en kinderboerderij.

2.5.1 Voorbeeld dagritme dreumes/peutergroep JessiKidz

07.00 uur tot 09.00 uur: Kinderen worden gebracht/ontvangen. Ouders en leidsters hebben de gelegenheid informatie uit te wisselen. Leidsters lezen de overdracht van de vorige dag. Kinderen mogen een activiteit doen aan tafel (tekenen, puzzelen, kleien, etc.) of vrij spelen.

09.00 uur tot 10.00 uur Na het opruimen ("het kringetje") aan tafel welkomst liedje zingen 'goedemorgen'...daarna 'smakelijk eten'...De kinderen die niet ontbeten hebben krijgen een

broodje. Kinderen die later zijn gekomen/thuis al ontbeten, krijgen iets lichts (cracker, rijstwafel, soepstengel..) We zingen liedjes, vertellen verhaaltjes of doen spelletjes. De leidster verteld wat er verder op het programma staat.

10.00 uur tot 11.00 uur ochtendprogramma: een gezamenlijke (knutsel)activiteit a.d.h.v. het thema/ Buiten spelen.

11.00 uur De kinderen worden verschoond. Kinderen die zindelijk zijn/of met zindelijkheidstraining bezig zijn worden op het toilet gezet. Uiteraard worden de kinderen geregeld tussendoor verschoond, maar dit is een extra moment dat alle kinderen nagekeken worden.

11.30 uur Lunch: De kinderen leren zelf te eten (met een vorkje). De eerste boterham is hartig en de tweede boterham mag door het kind zelf bepaald worden. Tijdens de lunch krijgen de kinderen een beker melk.

12.00 uur Persoonlijke verzorging. De kinderen worden voorgelezen, daarna gaan de kinderen die nog gewend zijn om 's middags te slapen, worden in bed gelegd.

13.15 uur tot 14.15 uur Voor de kinderen die 's middags niet meer slapen, wordt deze tijd benut voor een 'rustige' activiteit. Op deze manier wordt er een rustmoment in de dag gecreëerd.

14.00/14.30 uur De kinderen worden uit bed gehaald, aangekleed, opgefrist en haren gekamd. Ook de kinderen die niet hebben geslapen, worden opgefrist.

14.30/ 15.00 uur "Het kringetje": Aan tafel, Fruit eten en water drinken. Daarna liedjes zingen en boekje voorlezen (met handpop)

15.30 uur Middagprogramma: tijd voor een activiteit, dit kan van alles zijn, bijv.: Buiten spelen, bewegen op muziek, verven enz.. Het buiten spelen is eveneens een dagelijks terugkerend ritueel, tenzij de weersomstandigheden dit niet toelaten.

16.00 uur Persoonlijke verzorging. De kinderen die zindelijk zijn/of met zindelijkheidstraining bezig zijn worden op het toilet gezet.

16.30/17.00 uur Tijd voor de versbereide warme maaltijd. Na de maaltijd begint 1 leidster met schoonmaken (stofzuigen, dweilen enz.)

17.00 uur tot 19.00 uur Kinderen worden opgehaald. Leidster doet de overdracht.

2.6 De buitenschoolse opvang (BSO)

De BSO biedt plaats aan 9 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De kinderen in deze groep kinderen zitten al op het basisonderwijs. Het belangrijkste voor deze kinderen is dat zij zich vermaken. Deze kinderen zitten de hele dag op school omgeven met "dingen moeten". Op de BSO kunnen zij zich ontspannen. Zij kunnen zelf kiezen wat zij de uurtjes die zij doorbrengen gaan doen. Er zullen veel activiteiten aangeboden worden waarbij creativiteit,

muziek en lichaamsbeweging aan bod komen. Er is ook gelegenheid om huiswerk te maken. Ook op de BSO is genoeg ruimte voor de expositie van de werkjes. De werkjes zijn al beduidend moeilijker en meer uitdagend dan de opdrachten van de vorige groepen. Om **14.00 uur** worden de kinderen opgehaald van school. Zij gaan eerst aan tafel om fruit te eten. Er is gekozen voor een licht verantwoord product met wat drinken. Tijdens dit moment wordt er gevraagd wat de kinderen op school hebben gedaan/meegemaakt. Een rustig begin zorgt voor een rustige voortzetting. Daarna gaan de kinderen een activiteit doen. Hierbij krijgen zij de keuze uit vrij spelen, een knutsel activiteit of buiten spelen. Buiten spelen is belangrijk omdat het de sociaal-emotionele, motorische en zintuiglijke ontwikkeling bevordert. De kinderen worden zoveel mogelijk gestimuleerd om zelf alles op te ruimen na het spelen. Zelfredzaamheid is op deze groep zodanig een capaciteit dat die wij die de kinderen eerder op andere groepen als basis al hebben aangeleerd (handen wassen voor het eten en na het plassen etc.) Er zijn vele gezelschapsspellen aanwezig. In groepsverband kunnen de kinderen spelletjes spelen. Hierbij wordt goed gekeken of het spel voor alle deelnemers goed te spelen is om teleurstelling te voorkomen. Desnoods worden de regels aangepast zodat kinderen op alle niveaus meekunnen doen.

2.6.1 Voorbeeld dagritme (vakantie-/studiedag) BSO-groep JessiKidz

Vanaf 07:00 uur Kunnen de eerste kinderen binnen komen als ze er een hele dag zijn. Vrij in te vullen.

09.00 uur tot 10.00 uur Na het opruimen aan tafel. De kinderen die vroeg zijn gekomen/niet ontbeten hebben krijgen een broodje. Kinderen die later zijn gekomen/thuis al ontbeten, krijgen iets lichts (cracker, rijstwafel, soepstengel..) We zingen liedjes, vertellen verhaaltjes of doen spelletjes. De leidster vraagt aan de kinderen wat ze willen gaan doen en verteld wat er verder op het programma staat.

11:00 uur Kinderen gaan naar het toilet. Leidster controleert toiletten.

Om 12:00 uur Is het lunchtijd. De lunch bestaat uit brood met beleg (en soms tosti's of pannenkoeken). Eerst hartig daarna zoet. Bij de lunch drinken we melk of thee. Indien wij op deze dagen beslissen om een uitje in te plannen zal dit rond dit tijdstip zijn. Wij zijn dan afwezig tot ongeveer 16:00 uur. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.

14:00 uur Toilet controleren/schoonmaken.

15:30 uur Kinderen krijgen fruit of groente (wortel, komkommer, tomaat etc.) en water.

16:30 uur Tijd voor de warme maaltijd. (Schijf van vijf wordt in acht gehouden)
Na de maaltijd begint 1 leidster met schoonmaken (stofzuigen, dweilen enz.)

17.00 uur tot 19.00 uur Samen alles opruimen. Kinderen worden opgehaald. Overdracht.

Hoofdstuk 3. Visie op het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang

De totale kinderopvang, inclusief BSO biedt plaats aan 34 kinderen per dag. Zoals al eerder beschreven staat het voorop een leuke plek te creëren voor de kinderen waarbij de ouders zoveel vertrouwen hebben in de opvang dat zij meer ontspannen werken. Te veel ouders maken zich nog druk om hun kroost die bij en opvang zit. Dit zou niet zo mogen zijn. De opvang dient de zelfde normen en waarden te hebben als thuis. Dat moet ook de reden zijn dat er wordt gekozen voor een kinderopvang. Het is voor de ouders altijd toegestaan de kinderen gaandeweg de dag te brengen en te halen wanneer zij zelf willen (wij kijken en werken immers vanuit de ouders). Alleen tijdens de slaap momenten mogen de ouders de kinderen niet halen. Doorgaans hebben ouders daar alleen maar respect en begrip voor. Graag horen wij van te voren hoe laat en door wie het kind wordt opgehaald. Wij geven geen kinderen mee aan onbekende mensen wanneer wij hier niet van op de hoogte zijn gebracht. Dit geldt ook voor gescheiden ouders. Deze personen dienen zich te identificeren. Op het kinderdagverblijf werken wij met overdrachtlijsten. Op die lijst wordt alles genoteerd wat voor de ouders van belang is om te weten. Er wordt bijgehouden:

Wat/wanneer/hoeveel het kind heeft gegeten/gedronken, is verschoond, toiletbezoek, slaapedrag, activiteiten en evt. bijzonderheden. Bij het ophalen van uw kind zal de leidster een kort verslag geven over het verloop van het verblijf. Dit noemen wij de mondelinge overdracht. Bij baby's wordt dit ook schriftelijk gedaan d.m.v. een 'over- en weerschriftje' dat wordt meegenomen naar huis. En waar ouders ook iets in kunnen schrijven voor de leidster(s).

3.1 De veiligheid

Jaarlijks voeren we een Risico-inventarisatie uit naar de veiligheid en gezondheidsrisico's op onze locatie. We nemen maatregelen om ongelukken te voorkomen en risico's in te perken. Een uitgevoerde RI&E (Risico-inventarisatie) ziet er op toe dat alle aspecten binnen de organisatie veilig zijn en blijven. Twee maal per jaar zal er een algehele controle plaats vinden waarbij de RI vernieuwd en aangepast wordt. Zo blijft de veiligheid gewaarborgd. Binnen JessiKidz is veel gedaan om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Dit is ook één van de meest vereiste aspecten van JessiKidz. In elke ruimte hangt een rookmelder. Alle buitendeuren zijn afgeschermd door hekjes of haakjes die alleen volwassenen kunnen openen. Door het haakje kunnen er geen kinderen zonder medeweten van de leidsters naar buiten. Deze buitendeur is altijd op slot en daardoor niet toegankelijk voor buitenstaanders. In de tuin is de gedeelte van de kleintjes afgeschermd van de grotere kinderen. Zo kunnen beide partijen naar hartenlust spelen zonder elkaar tot gevaar te zijn. Er is nog niet veel aan buitentoestellen aanwezig. Deze moet zorgvuldig worden gekozen en aangeschaft rekening houdend met de veiligheid en behoefte van alle leeftijden. Echter zijn er vele buitenspeelgoed artikelen aanwezig zoals: fietsjes, driewielers, steppen, skippyballen, stoepkrijt, springtouwen etc.. Wij doen de kinderen een veiligheid vestjes aan op het moment dat we op stap gaan. De opvallende kleur van het vestje maak het kind op straat extra zichtbaar. De locatie is afgeschermd met een deur die alleen via de binnenkant open gedaan kan worden. Zo behouden wij de veiligheid en beslissing wie wij toelaten tot het pand. Binnen is de keuken afgeschermd door een hekje en alle gevaarlijke spullen zijn

onbereikbaar voor de kinderen. Al het speelgoed welke op de groepen aanwezig zijn op de ontwikkelingen van de betreffende kinderen afgestemd. Het speelgoed moet dan ook strikt gescheiden blijven en hierop moet streng worden toegezien. Al het groot wandmeubilair van alle groepen zijn aan de muren bevestigd. Dit moet voorkomen dat kasten omvallen met alle gevolgen van dien. Eén van de meest voorkomende ongelukken bij andere kinderdagverblijven. Bij elke deurpost is een hekje geplaatst om de kinderen niet de gelegenheid te geven zich in een ruimte te plaatsen waar geen toezicht is. Alle kinderen moeten te allen tijden onder toezicht zijn van een leidster.

3.2 De hygiëne en gezondheid.

De hygiëne staat op gedeelde eerste plaats bij JessiKidz. De eisen die aan de hygiëne wordt gesteld moest eerst goed herkenbaar zijn bij alle leidsters. Zij zijn het visitekaartje en tevens moeten tevens het goede voorbeeld geven met de taken die zij uitvoeren om het bedrijf zo hygiënisch mogelijk te laten zijn. Te beginnen met het feit dat er niemand met schoenen de groepen mag betreden. In de hal ligt een bakje waarin zich zakjes bevinden welke om de schoenen geplaatst kunnen worden. Deze zijn bestemd voor de ouders en andere mensen die kortdurend de opvang betreden. De leidsters hebben allen eigen sloffen, deze worden alleen binnen gedragen Elke maand worden alle kinderen gecontroleerd op luizen en neten. Elke dag (of vaker wanneer dit nodig wordt geacht) worden de handdoeken op de groep vervangen. Per eetmoment worden de kinderen met wegwerpdoekjes schoongemaakt. Elke dag worden de groepen opgeruimd, gestofzuigd en gedweild. De toiletten worden minimaal één maal per dag schoongemaakt met een sop beurt. Indien nodig wordt de toilet vaker gesopt. Al het linnengoed zit in een stofvrije afgesloten linnenkast. Zo blijft deze schoon en lekker fris. Het linnengoed wordt naar behoren verschoond en gewassen. Minimaal één maal per week. Indien een kindje veel bij de opvang is wordt het linnengoed van dit kindje vaker verschoond. De kindjes slapen altijd in hun eigen linnengoed waar geen andere kindjes in en onder slapen. Dit is een punt wat vele ouders aanspreekt. Dit zelfde geldt voor de slaapzakken van de kinderen. Deze worden alleen gebruikt voor dat kindje. Verder worden dagelijks de baby artikelen zoals speentjes, flesjes etc. gesteriliseerd. Elk kindje van de opvang heeft een eigen mandje waar de persoonlijke spulletjes van de kinderen in zitten. De bakken zijn voorzien van een foto en naam. De meeste ouders hebben een voorkeur voor reserve kleertjes van hun kindje zelf mee te nemen. Doch hebben wij een ruime aanwezigheid van reserve kleertjes allen schoon, heel en klaar om gedragen te worden. Wij hebben er alle vertrouwen in dat deze kleertjes netjes worden geretourneerd.

In de koelkast worden alle geopende producten gecodeerd (HACCP). Voor vleeswaren geldt een houdbaarheid van twee dagen. Bijvoorbeeld woensdag open is vrijdag weggooien. Om dit te waarborgen liggen er stickers en markeerstiften bij de koeling. Het moment dat een leidster of stagiaire een verpakking opent dient zij de datum op de verpakking te schrijven. Het product dient dan tevens goed verpakt opgeborgen te worden. Goed verpakt is lucht dicht. Op deze manier kan goed in de gaten gehouden worden wanneer producten weggegooid dienen te worden. De koelkast dient regelmatig te worden schoongemaakt. Tevens is er een thermometer standaard aanwezig die de juiste temperatuur van de koelkast waarborgt. De aanwezigheid van voldoende verpakkingsmateriaal is dan ook een must. Hierbij te denken aan folie, plastic zakjes, bakjes met deksels etc..

Ouders die hun kindjes in wandelwagens vervoeren moeten de wagens buiten laten staan. Zo blijven de bacteriën van de wielen dus ook buiten. Dat de hygiëne hoog in het vaandel staat blijkt uit de uitstraling en de gekozen materialen. Alles is goed te reinigen en viezigheid kan gezien de kleuren en structuur van de materialen makkelijk worden verwijderd. Hierbij is gekozen voor plastic en houten speelgoed.

Er zijn vele plastic bakken op elke groep aanwezig waardoor er snel, maar efficiënt opgeruimd kan worden. Door deze bakken kunnen de kinderen ook zelf opruimen. De bakken en het speelgoed welke zorgvuldig zijn uitgekozen zijn goed reinigbaar.

3.3 Privacy en persoonlijke spullen

Bij aanmelding hebben wij persoonlijke gegevens nodig om de zorg, de financiële en administratieve zaken goed te regelen. Onze werkwijze daarbij is volledig in overeenstemming met de wet Bescherming Persoonsgegevens. Verder gaan we uiteraard zorgvuldig om met persoonlijke spullen als kleding, schoenen en knuffels. Elk kind krijgt na plaatsing een bak (met foto) voor de reserve kleertjes, een bakje voor het speentje, eigen lakens en eigen slaapzak. BSO kinderen krijgen ook een eigen bak, afgestemd op hun leeftijd. Ook zal hierin de post worden gelegd voor u of uw kind, zoals tekeningen, knutselwerkjes, nieuwsbrieven en memo's. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade of vermissing van uw eigendommen. JessiKidz heeft de vereiste verzekeringen afgesloten, waaronder een ongevallenverzekering. Ouders moeten voor hun kind een ziektekostenverzekering en een WA verzekering afsluiten.

3.4 Beroepskracht-kind-ratio (BKR)

Omdat we naast vaste opvang ook flexibele opvang bieden en die ouders per week kunnen aangeven wanneer ze opvang nodig hebben, kunnen we niet altijd van tevoren precies zeggen welke kinderen er komen op een bepaalde dag. De inzet van de hoeveelheid leidsters is afhankelijk van hoeveel kinderen er gepland staan die dag. De toegestane BKR berekenen wij met de app van **Ratio1**.

Deze app geeft aan, aan de hand van hoeveel kinderen van verschillende leeftijden er in het pand zijn, hoeveel leidsters er nodig zijn, zodat het BKR altijd klopt. Zodra er minder leidsters nodig zijn worden de groepen die gesplitst waren weer samengevoegd, vooral aan het begin en einde van de dag. De leidster die naar huis gaat, zorgt altijd voor een goede overdracht naar de leidster die blijft. Zij kan bij de overdracht naar ouders toe ook altijd de informatie uit de overdrachtslijst gebruiken.

3.4.1 Vaste gezichten

Wij vinden het belangrijk dat er vaste gezichten zijn voor de ouders en de kinderen. Wij werken daarom zoveel mogelijk met een standaard rooster, zo zien ouders en kinderen steeds dezelfde gezichten. Voor baby's (0 jarigen) weegt dit belang extra zwaar, zij krijgen twee vaste leidsters toegewezen, één van deze leidster moet op de dagen dat de baby op de groep is aanwezig zijn.

3.5 Drie-uursregeling

Er mag in voorkomende gevallen in totaal max. 3 uur afgeweken worden van het BKR. De tijden die wij hanteren voor deze afwijking van het BKR is:

- in de middag tussen 12:30 en 14:30 uur i.v.m. pauze van de leidsters
- in de middag tussen 17:00 en 18:00 uur.

Voor de BSO mag er op schooldagen een half uur en op vakantiedagen 3 uur afgeweken worden van het BKR. De tijden die wij hanteren voor deze afwijking op de BSO zijn:

- Op schooldagen tussen 17:00 en 17:30 uur

Op vakantiedagen:

- in de ochtend tussen 8:00 en 9:00 uur
- in de middag tussen 13:00 en 14:30 uur
- in de middag tussen 17:00 en 18:00 uur

Tijdens het afwijken van het BKR houden we er altijd rekening mee dat minstens de helft van het benodigde aantal leidsters aanwezig blijft in het pand (naar boven afgerond dus bij 5 leidsters blijven er min. 3 in het pand).

3.6 Achterwacht

Als er zo weinig kinderen zijn gepland dat een leidster alleen op de groep mag staan (inachtneming met het BKR) en daardoor alleen in het gebouw aanwezig is, kan er een andere volwassene worden ingezet die ook in het gebouw aanwezig is, bijvoorbeeld de schoonmaakster. Als er geen andere volwassene aanwezig is, dan is er altijd een achterwacht die gebeld kan worden bij calamiteiten en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn. De leidsters zijn op de hoogte wie de desbetreffende achterwacht is op dat moment.

3.7 Samenwerking met ouders en mentorschap

Om kinderen zo optimaal mogelijk te begeleiden in hun ontwikkeling en groei, is de samenwerking met ouders van groot belang. Tijdens de opvang is de situatie voor kinderen anders dan thuis, daarom is overleg tussen ouders en leidsters noodzakelijk. Om van elkaar op de hoogte te blijven krijgt elk kind een mentor toegewezen. Hoe wij bij JessiKidz het mentorschap invulling hebben gegeven wordt uitvoerig beschreven in ons “protocol mentorschap”. Deze is inzichtelijk voor alle ouders op de locatie en zal gepubliceerd worden op de website www.jessikidz.nl.

3.7.1. Samenvatting “Protocol mentorschap”.

De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders, en op de BSO ook voor het kind. Samen met ouders bespreekt de mentor hoe we de achtergrond, het ritme, de ontwikkeling, het tempo en de interesses van het kind in onze opvang kunnen integreren. Ouders daarentegen dienen rekening te houden met het feit dat het kind in een groep wordt opgevangen. Door overleg en samenwerking worden de ervaringen en wensen van beide partijen samengevoegd en komen we tot een goede manier van handelen.

De taken van een mentor zijn:

- **Intakegesprek:** een maand voor een kind start wordt er contact opgenomen met de ouders en vindt er een gesprek plaats waarin alle informatie over het kind wordt uitgewisseld. Denk hierbij aan voeding, allergieën, medicijnen, enz. Ook wordt de datum voor het wennen afgesproken

- **Oudergesprek:** Een keer per jaar worden er gesprekken georganiseerd. Indien een ouder hier behoefte aan heeft vind er elk jaar een gesprek plaats tussen de ouder(s) en de mentor. Tijdens dit gesprek wordt o.a. de ontwikkeling van het kind besproken, a.d.h.v. de rapportage van het kind-volg-systeem: "Doen, Praten en Bewegen".

- **Afsluiting KDV:** de mentor vult in het kind-volg-systeem: "Doen, Praten en Bewegen" de eindrapportage in en stuurt deze (als ouders daar toestemming voor geven) door naar de toekomstige basisschool.

- **Eindgesprek:** ouders kunnen ervoor kiezen om bij het beëindigen van de opvang een gesprek te hebben met de mentor.

Hoofdstuk 4. Visie ten opzichte van de ouders

"Als ouder had ik vele wensen welke ik niet terug zag bij het kinderdagverblijf waar mijn kindje verbleef. Waarom zou ik genoeg nemen met opvang die de normen en waarden die ik mijn kindje probeer aan te leren niet waarborgen. De kinderopvang dient de zelfde normen en waarden te hebben als ik thuis in mijn gezin waarborg. Alleen op deze manier wordt mijn kindje gevormd naar de persoon die ik wilt dat hij gaat worden. Een sterke individu met grote sociale vaardigheden. Een persoon die stevig in zijn schoenen staat en zich durft te redden in elke situatie en daarbij de juiste emotie gebruikt. Door al deze normen en waarden op een rij te zetten en te verwoorden in dit plan hoop ik een duidelijk beeld te vormen van mijn eisen. Veel gesprekken met ouders hebben er toe geleid dat vele ouders van nu (mijn generatie) hetzelfde denkt over deze normen en waarden". (Jessica Doebar)

4.1 De wensen van de ouders

In Lelystad is veel aanbod van kinderopvang. Helaas verliezen vele kinderopvangcentra hun visie uit ogen door het commerciële aspect. Zodra geld de hoofdrol gaat spelen, is de visie zoals hierboven beschreven niet meer haalbaar. Om de visie te waarborgen kan je namelijk niet genoeg nemen met de goedkoopste producten. Bepaalde producten en goederen zijn nou eenmaal nodig om de visie te handhaven. Dit komt terug in elke aspect van het eten tot de activiteiten, de verzorging etc...Daar vele ouders buiten Lelystad werken en buiten de regulieren tijden, zijn de tijden van de opvang erg ruim. De opvang is geopend van 07:00 uur tot 19:00 uur. Dit zorgt er voor dat er kinderen zijn die pas om 19:00 worden opgehaald. Bij de meeste gezinnen is het gelukkig zo dat kinderen tijdig te slapen worden gelegd. Dit houdt in dat er voor het gezin weinig tijd is voor elkaar, na het werk, en het halen van de kinderen. Het is immers al avond. Het aanbieden een warme maaltijd zorgt er voor dat de kinderen al hebben gegeten rond de klok van 17:00. Het etensritueel is voor de kinderen niet meer nodig. De ouders en kinderen kunnen meer genieten van een rustige avond. De kinderen hebben tijdig een verantwoordelijke maaltijd verkregen. Uit onderzoek is gebleken dat er

grote behoefte is aan deze voorziening. De flexibiliteit van JessiKidz vanuit het oogpunt van de ouders is een krachtig aspect. JessiKidz kent vele ouders die hun baan en het ouderschap moeilijk kunnen combineren, omdat zij onregelmatige diensten werken. Daarom bieden wij naast de vaste contracten ook flexibele contracten aan. Het komt ook regelmatig voor dat klanten met een vaste opvangdagen/uren een ruilverzoek indienen. Indien dit mogelijk is wordt hier zonder extra kosten niet moeilijk over gedaan. Indien wij het ruim van te voren weten, kunnen wij er op in springen. Indien kort van te voren, moeten wij naar de bezetting kijken om te zorgen dat de kind leidster rato niet wordt overschreden. Deze flexibiliteit kan worden verzorgd doordat we naast 2 full-timers met een vaste kleine ploeg part-timers werken, die altijd bereid is om meer te werken dan de gestelde uren en veel voor elkaar overheeft. Hierdoor hoeft JessiKidz geen gebruik te maken van invalkrachten of uitzendkrachten. Dit weer ten goede van het "mentorschap" en "vaste gezichten" beleid.

4.2 De communicatie met de ouders

Onze uitgangspunten m.b.t. samenwerking en communicatie met ouders

- Er vindt een open en respectvolle communicatie plaats tussen ouders en leidsters
- Ouders zijn eerste verantwoordelijken in de opvoeding van hun kind
- Er wordt vertrouwelijk en respectvol omgegaan met privacygevoelige informatie
- Ouders en leidsters zijn betrokken bij de opvoeding/ontwikkeling van het kind
- Afstemming van behoeften en wensen van ouders en leidsters vormt de basis voor een veilige relatie met het kind
- Iedere cultuur en achtergrond wordt door ons gerespecteerd, zolang de normen en waarden van JessiKidz nageleefd worden.
- Ouders en kinderen van alle achtergronden en culturen horen zich thuis te voelen bij ons.

4.2.1 Uitwisselen van informatie

JessiKidz staat voor een goede communicatie met ouders. Het is zelfs een randvoorwaarde om de opvang van kinderen goed te laten verlopen. Communicatie vindt plaats door JessiKidz als organisatie richting medewerkers, ouders en de oudercommissie. Wij maken voor de communicatie gebruik van verschillende communicatiemiddelen:

- Mondelinge communicatie, overdracht
- E-mail
- Website
- Telefoon
- Whatsapp
- Brieven
- Memobord
- Nieuwsbrief:

Elk seizoen wordt er een nieuwsbrief uitgebracht. Hierin worden de meest recente gebeurtenissen beschreven. Dit kan het vertrek of komst van een teamlid zijn of gewoon wat leuke feitjes, zoals de verjaardagen van de kinderen. Indien van toepassing worden veranderingen/beslissingen van leidinggevende en/of oudercommissie kenbaar gemaakt. In elke nieuwsbrief wordt duidelijk aangegeven dat wij openstaan voor vragen, ideeën en suggesties.

4.2.2 Informatie over het eigen kind

Communicatie over het kind naar de ouders toe kan gaan over dagelijkse dingen, maar het kan ook een evaluatie van een opvangperiode van het kind zijn of een oudergesprek over de ontwikkeling. De volgende manieren van informatie-uitwisseling gebruiken wij:

- Breng en haal contacten**
- Ouder/mentorgesprekken**
- Kind-volg-systeem "DOEN, PRATEN, BEWEGEN (0 tot 4 jaar)**
- E-mail: Doordat de lijnen tussen de ouders en het team kort en open te houden wordt de communicatie met de ouders goed gewaarborgd. De rondleiding en intake worden door de leidinggevende en/of mentor verricht. Zo krijgen wij een duidelijk beeld van de ouders en hun normen en waarden. Al gauw wordt het duidelijk of JessiKidz voldoet aan de eisen van de ouders. Eerlijkheid is geboden. Er is een duidelijke visie, maar wij staan altijd open voor suggesties en ideeën van ouders. Op deze manier kunnen wij werken aan de verbetering van de kinderopvang waarbij de ouders de eisen en wensen kunnen aangeven. Natuurlijk moeten deze wel binnen de visie van JessiKidz passen. Als het voorkomt dat een ouder een wens heeft die niet binnen het beleid past wordt de ouder op de hoogte gesteld met duidelijke onderbouwing.**

4.3 De oudercommissie

In de Wet Kinderopvang is vastgelegd dat elk kinderdagverblijf verplicht is om een oudercommissie op te richten, om de betrokkenheid van ouders bij de opvang van hun kinderen te vergroten en ouders inspraak te geven in belangrijke aspecten van het beleid van de opvang. JessiKidz heeft een oudercommissie bestaande uit 8 ouders. Deze ouders vertegenwoordigen alle ouders van JessiKidz. In de oudercommissie worden alle zaken m.b.t. de opvang besproken en via een duidelijke, wettelijke en structurele wijze worden de wensen besproken met de leidinggevende. Heb je als ouder interesse in het vertegenwoordigen van de groep ouders van kinderen die JessiKidz bezoeken, dan kun je je aanmelden voor de oudercommissie.

Hoofdstuk 5. Visie ten opzichte van het personeel

5.1 Het personeel

Betreft het personeel is er een duidelijk standpunt. Het personeel moet op de hoogte zijn van de visie van de organisatie en deze ondersteunen. Binnen 1 week dient het nieuwe personeelslid het pedagogisch beleidsplan te hebben gelezen alsmede de Risico-Inventarisatie, de huisregels en alle protocollen te hebben doorgenomen. Elk document bevat een aftekenlijst, deze dient ingevuld te worden na het lezen. Ook wordt in de arbeidsovereenkomst opgenomen dat elk personeelslid verantwoordelijk is voor het op de hoogte zijn en blijven van het beleid van JessiKidz en hiernaar te handelen. Als blijkt dat een visie van een personeelslid afwijkt zal de persoon daar op gewezen worden. Het belang van de naleving van het beleid zal worden uitgelegd en onderbouwd. Er wordt dan uitgegaan van verbetering en verandering waarbij het beleid en visie worden gehandhaafd. Indien niet zo, zal er een passende maatregel moeten worden getroffen. Waarom? Om het beleid en de

visie te waarborgen moeten diegene die met de kinderen te maken hebben deze visie delen en uitvoeren. Het vertrouwen in het personeel en andersom is een belangrijk aspect binnen de organisatie. Allen liggend op één en dezelfde lijn zorgt voor een duidelijke structuur waarbij de orde wordt gewaarborgd. Het zal al snel duidelijk zijn of een persoon past binnen de organisatie. Gezien het bedrijf startende is moet een personeelslid daar ook rekening mee houden. In deze zin dat wij steeds streven naar verbetering binnen de organisatie. Een aspect die blijkens niet binnen het beleid past, wordt geschrapt, veranderd of aangepast. Hier moet het personeel mee om kunnen gaan. Er wordt gestreefd naar duidelijkheid ook binnen het personeelsbeleid. Nog groeiende proberen wij nu al een duidelijk beeld te geven aan het personeel. Elke week wordt er een rooster gemaakt. Hierbij wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met de wensen van het personeel in de mate dit haalbaar is. Zo niet wordt duidelijk onderbouwd naar het personeelslid dat de wens helaas niet doorgevoerd kon worden. Een duidelijke communicatie is een wens en eis die veel personeelsleden op hun lijstje hebben staan. Naast het nakomen van afspraken is een duidelijke, eerlijke communicatie een groot punt voor de leden. Irritaties en strubbelingen moeten direct besproken worden en z.s.m. uit de weg worden geruimd. Het personeel heeft veel eigen inbreng inzake het beleid. Daarbij wordt gekeken of het aansluit bij de visie. Zo niet, is er geen ruimte voor deze inbreng. Wederom is het handhaven van het beleid van groter. Het personeel mag zich te allen tijden ontplooiën en ontwikkelen. Per persoon wordt er gekeken naar de wensen, ideeën en behoeften. Binnen dat vlak wordt er gekeken naar een passende opleiding. Bijvoorbeeld een opleiding om zich meer te verdiepen in de kinderpsychologie, dans en beweging of als praktijkopleider, kunnen worden gevolgd. Daarnaast is het voor ieder vast lid een vereist een kinder-E.H.B.O cursus te volgen. De kosten van een opleiding kunnen in overleg worden vergoed door het bedrijf. Elk personeelslid van de JessiKidz heeft dan ook een E.H.B.O. diploma en zijn zo niet afhankelijk van elkaar. Het personeel heeft veel vrijheid betreffende de activiteiten die zij willen uitvoeren op de groepen. Na overleg kunnen deze verder worden uitgewerkt in een rooster. Het is verplicht een rooster te overhandigen aan de leidinggevende. Deze moet er op toe zien dat de roosters worden nageleefd. In deze activiteiten is het van groot belang dat het personeel gebruik maakt van hun fantasie. Het verzinnen van activiteiten vereist veel vaardigheden. Gaande weg zullen de activiteiten worden gebundeld tot een duidelijk overzicht van activiteiten op schrift. Dit kan tijdsbesparend werken voor de toekomst

5.2 De selectie

Tijdens de sollicitatie wordt medegedeeld wat de visie van JessiKidz is. De reactie van de medewerker is van belang om te bepalen of deze binnen de organisatie past of niet. De hoofdregels worden uitgelegd en onderbouwd. Er worden een aantal vragen gesteld aan de kandidaat. Vaak is een indruk van iemand al bepalend of deze binnen de organisatie past of niet. Open en eerlijk word er verteld over de organisatie en het beleid. De kandidaat dient aan te geven wat zij zoekt binnen een werkgever en wat zij niet zoekt. De regels betreffende de werkkleding wordt medegedeeld. Dit is een groot punt waar een medewerker zich bewust van moet zijn bij aanname van een functie. Een persoon krijgt in eerste instantie een plek toegewezen waar zij het meest nodig is op dat moment. Daarbij wordt gelijk medegedeeld dat dit ten alle tijden kan veranderen. De selectie is gericht op het vinden van

eerlijk, spontaan, meedenkend, oplossingsgerichte personeelsleden. Een proeftijd van twee maanden laat blijken of een persoon past binnen de organisatie.

5.3. VOG en Personenregister

Elk personeelslid dient een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aan te vragen. Vanaf 1 juli 2018 moet iedereen die werkzaam is in de kinderopvang ingeschreven staan in het Personenregister kinderopvang en daarnaast gekoppeld zijn aan de organisatie waar hij/zij werkt. De VOG mag bij inschrijving maximaal 2 maanden oud mag zijn. Buiten de verplichting is het van groot belang te weten of het personeel een verklaring van goed gedrag kan overleggen. Zo niet zal een kandidaat niet worden aangenomen of bij negatieve uitslag de overeenkomst per direct worden ontbonden.

5.4 De regels

Dit zijn de belangrijkste regels die gesteld worden aan het personeel:

- Een lid dient alles in overleg met de leidinggevende uit te voeren
- Een lid dient de welzijn van de kinderen ten alle tijden boven aan te stellen
- Een lid dient eerlijk en openheid van de bedrijfscultuur te waarborgen
- Een lid dient zicht te houden aan de regels omtrent de werkkleding en toepassing van deze.
- Een lid dient zich te houden aan de regels en afspraken welke gaande weg worden en zijn vastgesteld.
- Een lid mag nimmer een ouder of kind aanspreken op incidenten of opvragen van informatie zonder navraag bij de leidinggevende
- Een lid dient te zorgen voor een schone, hygiënische groep c.q. algemene ruimtes inbegrepen.
- Een lid beschouwd deze taken om de hygiëne en schone groepen te realiseren als een normale taak van uitvoering en ziet hier geen bezwaar tegen.
- Een lid dient zich ten alle tijden op te stellen als een goed lid en toont respect voor de organisatie.

5.5 Tot slot

Na de selectie en het voorleggen van de regels wordt een personeelslid opgenomen in het team. Daarbij is het noodzakelijk dat het zich één voelt met alle personeelsleden als het team van JessiKidz. De personeelsleden welke werkzaam zijn bij JessiKidz hebben allen de intentie om dit kindcentrum tot een fijne plek en daarmee tot een groot succes te maken.