

Inspectierapport

Jessi Kidz (KDV)
Breehorn 80
8223CR Lelystad

| | |
|--------------------------------------|----------------------------|
| Toezichthouder: | GGD Flevoland |
| In opdracht van gemeente: | Lelystad |
| Datum inspectie: | 17-02-2017 |
| Type onderzoek: | Onderzoek voor registratie |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 21-03-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Overzicht getoetste inspectie-items..... | 11 |
| Gegevens voorziening | 16 |
| Gegevens toezicht | 16 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 17 |

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek voor registratie.

Beschouwing

Algemene informatie

Op 30-01-2017 heeft de gemeente Lelystad een aanvraag tot registratie in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk (LRKP) ontvangen voor kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) Jessi Kidz. Het kindercentrum zal gevestigd worden in een pand aan de Breehorn 80 in Lelystad. De houder, mevrouw Doebar, is tot op heden actief als gastouder op haar eigen woonadres. Het KDV zal bestaan uit 2 stamgroepen en er is plaats voor in totaal maximaal 23 kinderen (en 9 kinderen BSO). Voor de BSO is een apart inspectierapport verschenen.

Huidig onderzoek

Op 17-02-2017 heeft de toezichthouder een bezoek gebracht aan de locatie van Jessi Kidz. Er werd een gesprek gevoerd met de houder en de beleidsmedewerker/senior pedagogisch medewerker. De documenten, zoals pedagogisch beleidsplan, risico-inventarisaties en verklaringen omtrent het gedrag (VOG) werden besproken en bekeken. De binnenruimte en buitenruimte werden bekeken. Uit dit gesprek kwamen een aantal zaken naar voren, die nog aangepast moesten worden voordat het KDV opgenomen kan worden in het LRKP. De houder heeft de documenten aangepast en op 05-03-2017 aan de toezichthouder gezonden.

Op 13-03-2017 hadden de toezichthouder en de houder telefonisch overleg over nog enkele kleinere punten. De aanpassingen zijn volgens afspraak voor 17-03-2017 aan de toezichthouder gestuurd.

De gebruikersvergunning, die verleend wordt door de gemeente Lelystad, is bij het opstellen van dit rapport nog niet afgegeven aan de houder. Dit betekent dat tot er een kloppende gebruikersvergunning aanwezig is, er maximaal 10 kinderen (van 0 tot 13 jaar oud) tegelijkertijd kunnen worden opgevangen in het pand. De houder laat op 16-03-2017 weten, dat de gemeente haast zal maken met de afhandeling van de aanvraag van de gebruikersvergunning.

Conclusie

De opgestelde (beleids)documenten voldoen aan de gestelde wettelijke eisen. De inrichting van het KDV en de buitenruimte zijn in een zodanig stadium, dat het zeer waarschijnlijk zo is dat deze gereed zijn bij opening. De houder, die tevens beroepskracht is, en de beleidsmedewerker, die ook werkzaam zal zijn als senior beroepskracht, hebben beide een goede pedagogische kennis en achtergrond. De beleidsmedewerker zal de pedagogische begeleiding van de beroepskrachten op zich nemen, als ook de functie van aandachtsfunctionaris voor de meldcode kindermishandeling. Aan de risico-inventarisatie zal voor en gedurende de eerste openingsdagen nog wat bijgeschaafd dienen te worden om de documenten geheel aan te laten sluiten aan de praktijk. Een gedegen plan voor het communiceren van veiligheids- en gezondheidsbeleid met de beroepskrachten en eventuele andere medewerkers is hierbij nodig.

Tijdens dit onderzoek is gebleken dat het aannemelijk is, dat de houder vanaf het starten van de exploitatie redelijkerwijs zal gaan voldoen aan de wettelijke eisen.

Tijdens het onderzoek na aanvang van exploitatie (binnen drie maanden na aanmelding) zullen alle eisen opnieuw worden getoetst, waarbij ook de eisen die betrekking hebben op de praktijk meegenomen zullen worden.

Zienswijze houder

De houder heeft op 20-03-2017 schriftelijk een zienswijze aangeleverd, welke is opgenomen in dit inspectierapport. De houder is naar aanleiding van de zienswijze op de hoogte gesteld van het feit, dat de gegevens over voorschoolse educatie en aansluiting bij de Geschillencommissie geregistreerd worden en kunnen worden gewijzigd door de gemeente. De houder kan hiervoor een verzoek indienen bij de gemeente. De feiten, zoals die door de houder in de zienswijze worden genoemd, zijn juist.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

In dit domein wordt beoordeeld of er sprake is van kinderopvang in de zin van de wet. Tevens wordt er gekeken naar mogelijk eerdere handhaving en naleving van de wet.

Kinderopvang in de zin van de Wet

De opvang bij KDV Jessi Kidz zal bedrijfsmatig plaatsvinden. Er zal gedurende de opvang verzorging en opvoeding geboden worden en een bijdrage worden geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. Het pedagogisch beleidsplan is hier de leidraad voor. De opvang is gericht op kinderen van 0 tot 4 jaar oud. Tevens zal er een BSO-groep starten. Zie hiervoor het aparte inspectierapport van BSO Jessi Kidz.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

De houder exploiteert op dit moment een voorziening voor gastouderopvang op haar woonadres. Er loopt geen handhaving tegen de houder als gastouder. In het verleden is er geen sprake geweest van handhaving. Er is dus geen sprake van recidive.

De houder van het kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens, die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen, onverwijld mededeling aan het college nadat deze wijziging haar bekend is geworden. De houder heeft dit aangetoond door tijdens dit onderzoek een wijziging in het kindaanbod van KDV en BSO mede te delen aan de gemeente.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- LRKP (gegevens houder)
- Formulier aanvraag tot registratie in het LRKP KDV Jessi Kidz, 30-01-2017

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan opgesteld voor KDV Jessi Kidz. Hierin is een duidelijke visie weergegeven op kinderopvang. Er is voor KDV en BSO 1 gezamenlijk pedagogisch beleidsplan geschreven. De BSO heeft daarnaast een apart werkplan. Tijdens het inspectiebezoek is met de houder en de beleidsmedewerker besproken, dat er nog enkele punten ontbreken of onvoldoende zijn beschreven in het pedagogisch beleid. De houder heeft de gelegenheid gekregen om binnen dit onderzoek aanpassingen te doen.

Bij bestudering van de aangepaste documenten blijkt, dat de houder de ontbrekende zaken voldoende heeft aangevuld. Het pedagogisch beleids- en werkplan geven een duidelijk beeld van het pedagogisch handelen, zoals de houder dit gewenst acht op de groepen. Er is onder andere aandacht voor: het ontwikkelen van de emotionele, sociale en persoonlijke competenties, de overdracht van normen en waarden, de dagindeling, leeftijdsopbouw en groepsgrootte, de ondersteuning door andere volwassenen zoals groepshulp en stagiaires, het wennen en de aandacht voor bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen.

De uitvoering van het pedagogisch beleid in de praktijk is onderdeel van de inspectie na registratie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- Pedagogisch beleidsplan (Jessi Kidz, 2017)
- Pedagogisch werkplan (KDV Jessi Kidz, 2017)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio (b-k-r).

Verklaring omtrent het gedrag

De houder heeft een VOG Natuurlijk Persoon, wat voldoet aangezien Jessi Kidz een eenmanszaak is. De VOG voldoet aan de wettelijke eisen voor de kinderopvang. De houder zal in eerste instantie als beroepskracht starten op de groep.

Voor de beleidsmedewerker is op 28-02-2017 een VOG aangevraagd. Deze is nagestuurd aan de toezichthouder en voldoet aan de eisen. Voor twee pedagogisch medewerkers zijn VOG's aangevraagd. Van 1 persoon is de VOG al binnen en gezien door de toezichthouder.

De houder is ervan op de hoogte, dat personen die in contact komen met de kinderen voor aanvang van de werkzaamheden een VOG moeten hebben ingeleverd bij de houder.

Passende beroepskwalificatie

De houder zal starten als beroepskracht. Zij heeft een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang.

Opvang in groepen

De opvang zal plaatsvinden in twee stamgroepen:

- een baby/dreumesgroep voor kinderen van 0 tot ongeveer 18 maanden
- een peutergroep voor kinderen van ongeveer 18 maanden tot 4 jaar

Iedere groep heeft een eigen stamgroep ruimte. De baby/dreumesgroep biedt ruimte voor maximaal 7 kinderen. De peutergroep heeft ruimte voor maximaal 16 kinderen.

De houder heeft het gebruik van de stamgroep ruimten omschreven in het pedagogisch beleid. De praktijk zal worden getoetst tijdens het onderzoek na registratie.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal zal Nederlands zijn. De praktijk zal worden getoetst tijdens de inspectie na registratie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- Observaties (van binnen- en buitenruimten)
- Diploma beroepskracht (houder)
- Verklaringen omtrent het gedrag (houder en beroepskrachten)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De toezichthouder heeft de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid beoordeeld. Als ook de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling en het vierogenprincipe.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd voor aanvang van registratie. Hierin zijn de risico's opgenomen op gebied van bijvoorbeeld vallen, stoten, contact met elektriciteit en slapen. De risico's zijn over het algemeen goed ingeschat en voorzien van een urgentiecode. Er is een protocol veiligheid en gezondheid opgesteld met hierin de afspraken. Er is echter geen plan van aanpak aanwezig, met daarin maatregelen die zijn of worden genomen en een omschrijving of verantwoording van de situatie op het KDV en de genomen maatregelen waaruit blijkt dat de risico-inschatting juist is.

De houder heeft de gelegenheid gekregen om binnen dit onderzoek alsnog plannen van aanpak aan te leveren. Dit heeft de houder volgens afspraak gedaan. In het plan van aanpak wordt de situatie omschreven, alsmede de genomen maatregelen om de risico's te verkleinen. Bij een actiepunt ontbreekt echter nog een uitvoeringsdatum, bijvoorbeeld voor het plaatsen van vingerstrips aan de buitendeur. Dit dient aangevuld te zijn voor alle actiepunten voor het onderzoek na aanvang van registratie plaatsvindt. Ook dient er een plan gemaakt te worden op welke wijze de beroepskrachten van de maatregelen/afspraken/actiepunten op de hoogte worden gesteld.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling gebaseerd op het model van de bracheorganisatie kinderopvang van juli 2013. De gegevens over de aandachtsfunctionaris binnen Jessi Kidz ontbraken. De regionale sociale kaart bevatte verouderde gegevens. De houder heeft de gelegenheid gekregen om deze zaken aan te passen.

In het bijgestelde document, dat de toezichthouder ontving op 05-03-2017, zijn de ontbrekende en niet correcte gegevens aangepast.

De houder en de beleidsmedewerker hebben beiden voldoende kennis van de meldcode om de beroepskrachten hierin te informeren en begeleiden. De beleidsmedewerker zal optreden als aandachtsfunctionaris.

Vierogenprincipe

De uitvoering van het vierogenprincipe is opgenomen in het pedagogisch beleid. Voor het toezien op de slaapkamer is er na het inspectiebezoek een raam aangebracht in de slaapkamerdeur.

De uitvoering van het beleid zal worden getoetst tijdens de inspectie na registratie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- Observaties (van binnen- en buitenruimten)
- Risico-inventarisatie veiligheid (ontvangen 05-03-2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (ontvangen 05-03-2017)
- Actieplan veiligheid (ontvangen 17-03-2017)
- Meldcode kindermishandeling (Jessi Kids, 2017)
- Pedagogisch beleidsplan (Jessi Kidz, 2017)
- Pedagogisch werkplan (KDV Jessi Kidz, 2017)
- Protocol veiligheid en gezondheid, 2017

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en buitenspeelruimte.

Binnenruimte

Het KDV heeft de beschikking over twee groepsruimten met de volgende oppervlaktes en capaciteit:

- Baby/dreumesgroep: 26,4 m², maximaal 7 kinderen
- Peutergroep: 62,5 m², maximaal 16 kinderen (is maximale groepsgrootte voor KDV)

De middenruimte/hal van het kindercentrum zal ook kunnen worden gebruikt voor activiteiten buiten de groepsruimte (voor de peutergroep) als dit gezien het aantal aanwezige BSO-kinderen en de groepssamenstelling verantwoord is.

De inrichting van de groepsruimten is nog niet geheel voltooid. In de peutergroep zijn al wat spelmaterialen aanwezig en is er een grote zithoek geplaatst met bank. De babygroep moet nog worden ingericht. Gezien de plannen en de al aanwezige materialen is het realistisch dat de inrichting op korte termijn klaar kan zijn.

Er zijn twee aparte slaapkamers aanwezig die naar alle waarschijnlijkheid voldoende slaapplekken bieden voor het aantal op te vangen kinderen.

De inrichting en het gebruik van de groepsruimten en de slaapkamers zullen tijdens het onderzoek na registratie verder worden beoordeeld.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte bevindt zich aangrenzend aan de peutergroep. Er is hier een directe toegang tot de buitenruimte. De buitenruimte is geheel afgezet. De oppervlakte is 72,4 m². Dit is voldoende voor het aantal kindplaatsen van het KDV (23).

De inrichting is nog niet voltooid. Deze zal worden getoetst tijdens het onderzoek na registratie. De plannen van de houder (onder meer een watertafel/zandbak en een speeltoestel op rubber tegels) lijken haalbaar op korte termijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houder en beleidsmedewerker)
- Observaties (van binnen- en buitenruimten)
- Plattegrond (ontvangen bij aanvraag tot registratie)

Ouderrecht

Bij dit domein beoordeelt de toezichthouder de informatieverstrekking aan ouders, de samenwerking met de oudercommissie en het uitvoeren van de klachtenregeling.

Informatie

De houder geeft aan dat op de nog af te maken website informatie zal komen over onder meer pedagogisch beleid, klachtenregeling en geschillencommissie. Ook zal er geregeld een nieuwsbrief verschijnen en zal het mededelingenbord in het kindercentrum worden gebruikt voor informatie aan ouders. In het pedagogisch beleids- en werkplan staat veel relevante informatie voor de ouders.

De informatievoorziening aan ouders in de praktijk zal worden getoetst tijdens het onderzoek na registratie.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder heeft een intern klachtenreglement opgesteld voor klachten van ouders en/of oudercommissie. Dit voldoet aan de wettelijke eisen.

Jessi Kidz is per 27-02-2017 aangesloten bij de landelijke geschillencommissie kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- Informatiemateriaal voor ouders (Pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan Jessi Kidz, 2017)
- Klachtenregeling (Jessi Kidz, 2017)
- Aansluitovereenkomst geschillencommissie, 27-02-2017

Overzicht getoetste inspectie-items

| Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving |
|---|
| Kinderopvang in de zin van de Wet |
| De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving |
| Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. (art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk) |
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

| |
|--|
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Jessi Kidz
Aantal kindplaatsen : 23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : J. Doebar
KvK nummer : 59622539
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad
Adres : Postbus 91
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie : 17-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 17-03-2017
Zienswijze houder : 20-03-2017
Vaststelling inspectierapport : 21-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-03-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ik heb de concept rapporten ontvangen en gelezen. Waarvoor mijn dank.

N.a.v. de inhoud heb ik 3 punten:

1. De VOG van de 3e beroepskracht is inmiddels binnen.
2. Op pagina 15 van KDV en 14 van BSO staat: '**Aansluiting Geschillencommissie: Nee**'. Dit moet 'Ja' zijn. JessiKidz is sinds 27-02-2017 aangesloten bij de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang.
3. Op pagina 15 van KDV staat: '**Gesubsidieerde voorschoolse educatie: Ja**'. Dit moet 'Nee' zijn.

Voor de rest ga ik akkoord met de inhoud van de rapporten en zal ik geen zienswijze indienen. Wat mij betreft kunnen de rapporten worden ingediend bij de gemeente.

Met vriendelijke groet,

Jessica Doebar.