

# Inspectierapport

Jessi Kidz (BSO)  
Breehorn 80  
8223CR Lelystad

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	17-02-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-03-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items.....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

## Beschouwing

### **Algemene informatie**

Op 30-01-2017 heeft de gemeente Lelystad een aanvraag tot registratie in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk (LRKP) ontvangen voor kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) Jessi Kidz. Het kindercentrum zal gevestigd worden in een pand aan de Breehorn 80 in Lelystad. De houder, mevrouw Doebar, is tot op heden actief als gastouder op haar eigen woonadres. De BSO zal bestaan uit 1 basisgroep en er is plaats voor maximaal 9 kinderen (en 23 kinderen KDV in 2 stamgroepen). Voor het KDV is een apart inspectierapport verschenen.

### **Huidig onderzoek**

Op 17-02-2017 heeft de toezichthouder een bezoek gebracht aan de locatie van Jessi Kidz. Er werd een gesprek gevoerd met de houder en de beleidsmedewerker/senior pedagogisch medewerker. De documenten, zoals pedagogisch beleidsplan, risico-inventarisaties en verklaringen omtrent het gedrag (VOG) werden besproken en bekeken. De binnenruimte en buitenruimte werden bekeken. Uit dit gesprek kwamen een aantal zaken naar voren, die nog aangepast moesten worden voordat de BSO opgenomen kan worden in het LRKP. De houder heeft de documenten aangepast en op 05-03-2017 aan de toezichthouder gezonden.

Op 13-03-2017 hadden de toezichthouder en de houder telefonisch overleg over nog enkele kleinere punten. De aanpassingen zijn volgens afspraak voor 17-03-2017 aan de toezichthouder gestuurd.

**De gebruikersvergunning**, die verleend wordt door de gemeente Lelystad, is bij het opstellen van dit rapport nog niet afgegeven aan de houder. Dit betekent dat, tot er een kloppende gebruikersvergunning aanwezig is, er maximaal 10 kinderen (van 0 tot 13 jaar oud) tegelijkertijd kunnen worden opgevangen in het pand. De houder laat op 16-03-2017 weten dat de gemeente haast zal maken met de afhandeling van de aanvraag van de gebruikersvergunning.

### **Conclusie**

De opgestelde (beleids)documenten voldoen aan de gestelde wettelijke eisen. De inrichting van de BSO is in een zodanig stadium, dat het zeer waarschijnlijk zo is dat deze gereed zijn bij opening. De houder, die tevens beroepskracht is, en de beleidsmedewerker, die ook werkzaam zal zijn als senior beroepskracht, hebben beide een goede pedagogische kennis en achtergrond. De beleidsmedewerker zal de pedagogische begeleiding van de beroepskrachten op zich nemen, als ook de functie van aandachtsfunctionaris voor de meldcode kindermishandeling. Aan de risico-inventarisatie zal voor en gedurende de eerste openingsdagen nog wat bijgeschaafd dienen te worden om de documenten geheel aan te laten sluiten aan de praktijk. Een gedegen plan voor het communiceren van veiligheids- en gezondheidsbeleid met de beroepskrachten en eventuele andere medewerkers is hierbij nodig.

**Tijdens dit onderzoek is gebleken dat het aannemelijk is, dat de houder vanaf het starten van de exploitatie redelijkerwijs zal gaan voldoen aan de wettelijke eisen.**

Tijdens het onderzoek na aanvang van exploitatie (binnen drie maanden na aanmelding) zullen alle eisen opnieuw worden getoetst waarbij ook de eisen, die betrekking hebben op de praktijk, meegenomen zullen worden.

### **Zienswijze houder**

De houder heeft op 20-03-2017 schriftelijk een zienswijze aangeleverd, welke is opgenomen in dit inspectierapport. De houder is naar aanleiding van de zienswijze op de hoogte gesteld van het feit, dat de gegevens over voorschoolse educatie en aansluiting bij de Geschillencommissie geregistreerd worden en kunnen worden gewijzigd door de gemeente. De houder kan hiervoor een verzoek indienen bij de gemeente. De feiten, zoals die door de houder in de zienswijze worden genoemd, zijn juist.

**Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving**

In dit domein wordt beoordeeld of er sprake is van kinderopvang in de zin van de wet. Tevens wordt er gekeken naar mogelijk eerdere handhaving en naleving van de wet.

#### **Kinderopvang in de zin van de Wet**

De opvang bij BSO Jessi Kidz zal bedrijfsmatig plaatsvinden. Er zal gedurende de opvang verzorging en opvoeding geboden worden en een bijdrage worden geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. Het pedagogisch beleidsplan is hier de leidraad voor.

De opvang is gericht op kinderen van 4 tot 13 jaar oud. Tevens zal er een KDV met twee groepen starten. Zie hiervoor het aparte inspectierapport van KDV Jessi Kidz.

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

De houder exploiteert op dit moment een voorziening voor gastouderopvang op haar woonadres. Er loopt geen handhaving tegen de houder als gastouder. In het verleden is er geen sprake geweest van handhaving.

De houder van het kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens, die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen, onverwijld mededeling aan het college nadat deze wijziging hem bekend is geworden. De houder heeft dit aangetoond door tijdens dit onderzoek een wijziging in het kindaanbod van KDV en BSO mede te delen aan de gemeente.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- LRKP (gegevens houder)
- Aanvraag tot registratie BSO Jessi Kidz

## Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan opgesteld voor Jessi Kidz. Hierin is een duidelijke visie weergegeven op kinderopvang. Er is voor KDV en BSO 1 gezamenlijk pedagogisch beleidsplan geschreven. De BSO heeft daarnaast een eigen pedagogisch werkplan. Tijdens het inspectiebezoek is met de houder en de beleidsmedewerker besproken, dat er nog enkele punten ontbreken of onvoldoende zijn beschreven in het pedagogisch beleid. De houder heeft de gelegenheid gekregen om binnen dit onderzoek aanpassingen te doen.

Bij bestudering van de aangepaste documenten blijkt, dat de houder de ontbrekende zaken voldoende heeft aangevuld. Het pedagogisch beleids- en werkplan geven een duidelijk beeld van het pedagogisch handelen, zoals de houder dit gewenst acht op de groepen. Er is onder andere aandacht voor: het ontwikkelen van de emotionele, sociale en persoonlijke competenties, de overdracht van normen en waarden, de dagindeling, leeftijdsopbouw en groeps grootte, de ondersteuning door andere volwassenen zoals groepshulp en stagiaires, het wennen en de aandacht voor bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen.

Voor de BSO-leeftijd is er in het pedagogisch werkplan van de BSO extra aandacht voor bijvoorbeeld zelfstandiger worden, verschillen in benadering van een jong BSO-kind en een 'prepuber', leren oplossen van conflicten en kinderparticipatie.

De uitvoering van het pedagogisch beleid in de praktijk is onderdeel van de inspectie na registratie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- Pedagogisch beleidsplan (Jessi Kidz, 2017)
- Pedagogisch werkplan (BSO Jessi Kidz, 2017)

## Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio (b-kr).

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder heeft een VOG Natuurlijk Persoon, wat voldoet aangezien Jessi Kidz een eenmanszaak is. De VOG voldoet aan de wettelijke eisen voor de kinderopvang. De houder zal in eerste instantie als beroepskracht starten op de groep.

Voor de beleidsmedewerker is op 28-02-2017 een VOG aangevraagd. Deze is nagestuurd aan de toezichthouder en voldoet aan de eisen.

Voor twee pedagogisch medewerkers zijn VOG's aangevraagd. Van 1 persoon is de VOG al binnen en gezien door de toezichthouder.

De houder is ervan op de hoogte dat personen, die in contact komen met de kinderen voor aanvang van de werkzaamheden, een VOG moeten hebben ingeleverd bij de houder.

### Passende beroepskwalificatie

De houder zal starten als beroepskracht. Zij heeft een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.

### Opvang in groepen

De BSO zal bestaan uit 1 basisgroep van maximaal 9 kinderen van 4 tot 13 jaar oud.

De houder heeft de opvang in groepen omschreven in het pedagogisch beleid. De praktijk zal worden getoetst tijdens het onderzoek na registratie.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal zal Nederlands zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- Diploma beroepskracht (houder)
- Verklaringen omtrent het gedrag (houder en beroepskrachten)

## Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De toezichthouder heeft de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid beoordeeld. Als ook de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd voor aanvang van registratie. Hierin zijn de risico's opgenomen op gebied van bijvoorbeeld vallen, stoten, contact met elektriciteit en slapen. De risico's zijn over het algemeen goed ingeschat en voorzien van een urgentiecode. De houder heeft de juiste methodiek gebruikt, met hierin specifieke risico's gericht op de BSO-leeftijd. Er is een protocol veiligheid en gezondheid opgesteld met hierin de afspraken. Er is echter geen plan van aanpak aanwezig, met daarin maatregelen die zijn of worden genomen en een omschrijving of verantwoording van de situatie op het KDV en de genomen maatregelen, waaruit blijkt dat de risico-inschatting juist is.

De houder heeft de gelegenheid gekregen om binnen dit onderzoek alsnog plannen van aanpak aan te leveren. Dit heeft de houder volgens afspraak gedaan. In het plan van aanpak wordt de situatie omschreven, alsmede de genomen maatregelen om de risico's te verkleinen. Bij een actiepunt ontbreekt echter nog een uitvoeringsdatum, bijvoorbeeld voor het plaatsen van vingerstrips aan de buitendeur. Dit dient aangevuld te zijn voor alle actiepunten voor het onderzoek na aanvang van registratie plaatsvindt. Ook dient er een plan gemaakt te worden op welke wijze de beroepskrachten van de maatregelen/afspraken/actiepunten op de hoogte worden gesteld.

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, gebaseerd op met model van de bracheorganisatie kinderopvang van juli 2013. De gegevens over de aandachtsfunctionaris binnen Jessi Kidz ontbraken. De regionale sociale kaart bevatte verouderde gegevens. De houder heeft de gelegenheid gekregen om deze zaken aan te passen.

In het bijgestelde document, dat de toezichthouder ontving op 05-03-2017, zijn de ontbrekende en niet correcte gegevens aangepast.

De houder en de beleidsmedewerker hebben beiden voldoende kennis van de meldcode om de beroepskrachten hierin te informeren en begeleiden. De beleidsmedewerker zal optreden als aandachtsfunctionaris.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- Risico-inventarisatie veiligheid (Jessi Kidz, 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (Jessi Kidz, 2017)
- Meldcode kindermishandeling (Jessi Kidz, 2017)
- Observatie van binnen- en buitenruimten



## Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en buitenspeelruimte.

### Binnenruimte

De BSO gaat gebruik maken van een eigen groepsruimte, die grenst aan de groepsruimte van de peutergroep. Ook zal de BSO spelen in de middenruimte van het kindcentrum.

De totaal beschikbare oppervlakte voor de BSO is geschikt voor maximaal 9 kinderen (groepsruimte 14,5 m<sup>2</sup> en deel van de middenruimte toebedeeld aan de BSO 17,5 m<sup>2</sup>).

De inrichting van de BSO-ruimten is nog niet compleet. Wel is er al wat spelmateriaal aanwezig, geschikt voor de BSO-leeftijd. De inrichting zal worden meegenomen tijdens het onderzoek na registratie.

### Buitenspeelruimte

Jessi Kidz heeft een eigen aangrenzende buitenspeelruimte. Deze is echter niet groot genoeg voor zowel KDV als BSO. De BSO kan er gebruik van maken wanneer de KDV-kinderen niet op de buitenruimte zijn. De BSO-kinderen zullen onder begeleiding gebruik maken van diverse spelterreinen in de nabije omgeving.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (van binnen- en buitenruimten)
- Plattegrond (ontvangen bij aanvraag tot registratie)
- Interview houder en beleidsmedewerker

## Ouderrecht

Bij dit domein beoordeelt de toezichthouder de informatieverstrekking aan ouders, de samenwerking met de oudercommissie en het uitvoeren van de klachtenregeling.

### Informatie

De houder geeft aan, dat op de nog af te maken website informatie zal komen over onder meer pedagogisch beleid, klachtenregeling en geschillencommissie. Ook zal er geregeld een nieuwsbrief verschijnen en zal het mededelingenbord in het kindercentrum worden gebruikt voor informatie aan ouders. In het pedagogisch beleids- en werkplan staat veel relevante informatie voor de ouders.

De informatievoorziening aan ouders in de praktijk zal worden getoetst tijdens het onderzoek na registratie.

### Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder heeft een intern klachtenreglement opgesteld voor klachten van ouders en/of oudercommissie. Dit voldoet aan de wettelijke eisen.

Jessi Kidz is per 27-02-2017 aangesloten bij de landelijke geschillencommissie kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- Informatiemateriaal voor ouders (Pedagogisch beleidsplan en werkplan (BSO))
- Klachtenregeling (Jessi Kidz, 2017)
- Aansluitovereenkomst Geschillencommissie, 27-02-2017

## Overzicht getoetste inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving
Kinderopvang in de zin van de Wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. (art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Jessi Kidz  
Website : <http://www.jessikidz.nl>  
Aantal kindplaatsen : 9

### Gegevens houder

Naam houder : J. Doebar  
KvK nummer : 59622539  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad  
Adres : Postbus 91  
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

### Planning

Datum inspectie : 17-02-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 17-03-2017  
Zienswijze houder : 20-03-2017  
Vaststelling inspectierapport : 21-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-03-2017  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ik heb de concept rapporten ontvangen en gelezen. Waarvoor mijn dank.

N.a.v. de inhoud heb ik 3 punten:

1. De VOG van de 3e beroepskracht is inmiddels binnen.
2. Op pagina 15 van KDV en 14 van BSO staat: '**Aansluiting Geschillencommissie: Nee**'. Dit moet 'Ja' zijn. JessiKidz is sinds 27-02-2017 aangesloten bij de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang.
3. Op pagina 15 van KDV staat: '**Gesubsidieerde voorschoolse educatie: Ja**'. Dit moet 'Nee' zijn.

Voor de rest ga ik akkoord met de inhoud van de rapporten en zal ik geen zienswijze indienen. Wat mij betreft kunnen de rapporten worden ingediend bij de gemeente.

Met vriendelijke groet,

Jessica Doebar.