

Inspectierapport

Jessi Kidz (KDV)

Breehorn 80

8223CR Lelystad

Registratienummer 120892479

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	09-05-2017
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	19
Gegevens toezicht	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Algemene informatie

Op 01-04-2017 heeft de gemeente Lelystad kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) Jessi Kidz opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk (LRKP). Het kindercentrum is gevestigd aan de Breehorn 80 in Lelystad. Het KDV bestaat uit 2 stamgroepen en er is plaats voor in totaal maximaal 23 kinderen (7 kinderen in de babygroep en 16 kinderen in de peutergroep).

Inspectiegeschiedenis

17-02-2017 - onderzoek voor registratie.

Huidig onderzoek

Dit onderzoek na registratie werd aangekondigd uitgevoerd op 09-05-2017. Er werd een gesprek gevoerd met de houder en de beleidsmedewerker/beroepskracht. De uitvoering van het beleid in de praktijk werd getoetst door onder meer observaties op de groep.

Tijdens het bezoek bleken de uitvoering van het gezondheidsbeleid en de informatie aan ouders op de website niet te voldoen aan de eisen. De houder heeft de gelegenheid gekregen om in het kader van overleg en overreding de geconstateerde punten te herstellen.

Overleg en overreding

Op 30-05-2017 bracht de toezichthouder een onaangekondigd bezoek aan het KDV. De punten die niet voldeden op gebied van de uitvoering van het gezondheidsbeleid waren goed aangepakt door de houder. De afspraken zijn nu duidelijk voor alle teamleden en worden uitgevoerd.

De informatie aan ouders voldoet nog niet aan de eisen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Pedagogisch beleid

Tijdens de inspectie voor aanvraag van registratie op 17-02-2017 is het volgende geconstateerd:

"De houder heeft een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan opgesteld voor KDV Jessi Kidz. Hierin is een duidelijke visie weergegeven op kinderopvang. Er is voor KDV en BSO 1 gezamenlijk pedagogisch beleidsplan geschreven. De BSO heeft daarnaast een apart werkplan. Tijdens het inspectiebezoek is met de houder en de beleidsmedewerker besproken, dat er nog enkele punten ontbreken of onvoldoende zijn beschreven in het pedagogisch beleid. De houder heeft de gelegenheid gekregen om binnen dit onderzoek aanpassingen te doen.

Bij bestudering van de aangepaste documenten blijkt, dat de houder de ontbrekende zaken voldoende heeft aangevuld. Het pedagogisch beleid- en werkplan geven een duidelijk beeld van het pedagogisch handelen, zoals de houder dit gewenst acht op de groepen. Er is onder andere aandacht voor: het ontwikkelen van de emotionele, sociale en persoonlijke competenties, de overdracht van normen en waarden, de dagindeling, leeftijdsopbouw en groeps grootte, de ondersteuning door andere volwassenen zoals groepshulp en stagiaires, het wennen en de aandacht voor bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen."

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de eisen.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een dinsdagmiddag. Er waren 4 dreumesen en peuters aanwezig, die gezamenlijk werden opgevangen op de peutergroep. De kinderen speelden vrij in de groepsruimte.

Emotionele veiligheid

"De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft."

Observatie: Een beroepskracht speelt samen met een dreumes met de garage. De dreumes lijkt nog niet zo goed te weten hoe het moet en de beroepskracht kijkt hem aan en vraagt of zij het samen zullen doen. Ze laat een auto naar beneden rijden en die maakt hierbij geluid. De dreumes lacht verrukt en samen juichen de beroepskracht en het kind. Dan kan het kind het zelf ook proberen, aangemoedigd door de beroepskracht. Als het lukt, krijgt hij een complimentje van de beroepskracht en een knuffel.

Persoonlijke competentie

"De beroepskrachten gaan op een gepaste wijze om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby."

Observatie: Een beroepskracht gaat een jong kind verschonen op de commode. De beroepskracht loopt op het kindje af en vertelt dat ze een schone broek nodig heeft. Ze steekt haar armen uit naar het kind, zodat deze ziet dat ze haar op gaat pakken. De beroepskracht benoemt steeds haar

handelingen en houdt contact met het kind door middel van oogcontact, glimlachen en praten. Het kindje reageert spontaan op de beroepskracht en 'kletst' terug, waar de beroepskracht weer op reageert.

Sociale competentie

"De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen."

"De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen."

Observatie: Twee dreumesen spelen met blokken. Eén van de kinderen pakt een blok af van de ander. Die reageert verdrietig. De beroepskracht knielt neer bij de kinderen en kijkt de 'afpakker' in de ogen. Vriendelijk maar duidelijk zegt zij dat hij geen speelgoed af mag pakken. Zij wijst erop dat het andere kind hier verdrietig van wordt. Om de kinderen op weg te helpen om samen te spelen stelt zij voor met elkaar een toren te bouwen. Dat willen beide kinderen wel en enthousiast gaan ze aan de slag. Ieder mag om de beurt een blok op de toren zetten. De beroepskracht geeft hen een compliment als het lukt dit samen te doen: "Goed zo!"

Overdracht van normen en waarden

"Beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheid in de omgang met andere kinderen."

Observatie: De beroepskrachten spreken steeds vriendelijk en netjes met elkaar en met de kinderen. Zij vragen bijvoorbeeld iets door "alsjeblieft" te zeggen en de naam van het kind te noemen. Wanneer een kind iets aangeeft, zegt de beroepskracht "dankjewel".

"Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast."

Observatie: Er zijn duidelijke afspraken op de groep. Zo mag er bijvoorbeeld niet geklommen worden op de vensterbank en mogen de kinderen geen speelgoed afpakken van een ander. De beroepskrachten herinneren de kinderen hier zo nodig op vriendelijke en duidelijke toon aan en leggen ook uit waarom iets niet mag en wat dan wel mag.

Nota bene

Tijdens het bezoek aan het KDV observeerde de toezichthouder enige gedragingen van een aanwezige stagiaire naar de kinderen die niet pasten binnen het pedagogisch beleidsplan van de houder en niet overeenkwamen met de manier van werken van de beroepskrachten. Er werd directief gesproken tegen een kind, het kind werd negatief benaderd en niet op positieve manier gestimuleerd mee te doen of gewenst gedrag te vertonen. Initiatieven van kinderen werden niet opgevolgd door de stagiaire en kansen om kinderen zelf dingen te laten ontdekken of doen werden niet aangegrepen. De toezichthouder heeft deze observaties besproken met de houder en beroepskracht/beleidsmedewerker. Deze gaven aan dit te zullen bespreken met de stagiaire. Tijdens het tweede bezoek in het kader van overleg en overreding vertelt de beleidsmedewerker dat de stage van deze stagiaire is afgebroken door de houder. Na gesprekken met de stagiaire en eigen observaties was de conclusie dat de gewenste voortgang niet werd gemaakt. Omdat de stagiaire niet meer aanwezig zal zijn op de groepen, heeft de toezichthouder besloten de observaties van de handelingen van de stagiaire buiten bovenstaande observaties te houden.

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen en deze worden overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan
- GGD inspectierapport 17-02-2017

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de aanwezige beroepskrachten en stagiaire hebben een VOG die aan de eisen voldoet.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang.

De BOL-stagiaire wordt boventallig op de groep ingezet.

Opvang in groepen

KDV Jessi Kidz heeft twee stamgroepen: een babygroep voor maximaal 7 kinderen van 0 tot ongeveer 1 1/2 jaar en een peutergroep voor maximaal 16 kinderen van ongeveer 1 1/2 tot 4 jaar.

In de dagelijkse praktijk worden de kinderen nu nog opgevangen in een verticale groep van maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar oud. Wanneer er 3 baby's aanwezig zijn, worden deze in hun eigen stamgroep opgevangen door de vaste beroepskracht van de babygroep. Wanneer er minder baby's aanwezig zijn, worden deze samen met de andere kinderen in de peutergroep opgevangen en gaat de vaste beroepskracht van de babygroep mee. De ouders zijn op de hoogte gebracht van deze werkwijze.

De babygroep heeft een vaste beroepskracht, evenals de peutergroep (de houder). Daarnaast is de vaste beroepskracht van de BSO in de ochtend aanwezig op het KDV.

De opvang in groepen voldoet aan de eisen.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het inspectiebezoek zijn er 4 kinderen van 0 tot 4 jaar aanwezig met 1 beroepskracht. Hiermee wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beroepskracht)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De toezichthouder heeft de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid beoordeeld. Als ook de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling en het vierogenprincipe.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn uitgevoerd voor opening van het kindercentrum. Er zijn inmiddels enkele data toegevoegd voor de actiepunten die genoemd worden.

De afspraken op gebied van veiligheid worden uitgevoerd. Dit blijkt bijvoorbeeld uit het feit dat de buitendeur gesloten is en persoonlijk wordt geopend na aanbellen, de stopcontacten zijn beveiligd, de hekjes tussen de groepen, het sanitair en de keuken en de centrale hal worden gesloten na passeren en er een hoge knip is op de berging die wordt afgesloten. Schoonmaakmiddelen zijn buiten bereik van kinderen opgeborgen.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat niet alle beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn gebracht van de afspraken op gebied van hygiëne. Dit blijkt onder meer uit de volgende observaties:

- De aankleedkussens zijn bedekt met badstoffen overtrekken, zodat deze niet na iedere verschoning kunnen worden gereinigd
- Er is geen huishoudelijk reinigingsmiddel aanwezig bij de commodes
- De handen worden niet na iedere verschoning met water en zeep gewassen
- De handen worden na een verschoning eenmaal gewassen in de keuken
- Er is geen thermometer aanwezig in de koelkast, zodoende is er geen controle op de temperatuur van de koelkast
- In de slaapkamer is geen raam open, de ruimte ruikt muf

Overleg en overreding

In het kader van overleg en overreding krijgt de houder de gelegenheid de geconstateerde zaken te herstellen. De toezichthouder legt op 30-05-2017 een tweede bezoek af aan het kindercentrum.

Tijdens dit bezoek vertellen de houder en de beroepskracht dat er maatregelen zijn genomen. De toezichthouder observeert dit ook in de praktijk.

- Er is een plan van aanpak opgesteld dat aangeeft op welke wijze de beroepskrachten/stagiaire op de hoogte worden gebracht en wat de (nieuwe) afspraken zijn.
- Het plan van aanpak en de afspraken op gebied van gezondheid zijn doorgenomen met het team.
- De hoge kantelramen in de groepsruimte en de slaapkamer zijn geopend, de ruimtes zijn goed geventileerd.
- Alle aankleedkussens zijn kaal en op de commodes staat een spray met huishoudelijk reinigingsmiddel of liggen doekjes met huishoudelijke reiniger
- De afspraken over handen wassen zijn aangescherpt: na iedere verschoning met water en zeep wassen, alleen wassen in het sanitair en niet in de keuken. Bij de wasbakken staat vloeibare zeep en hangen schone textiele doeken.
- De koelkast is voorzien van een koelkastthermometer. De temperatuur is 7 graden. In de keuken hangt een controlelijstje met daarop de temperatuur per openingsdag. Deze is steeds tussen 5 en 7 graden.

De houder heeft de geconstateerde punten voldoende hersteld.

Het beleid op gebied van veiligheid en gezondheid voldoet aan de eisen.

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt de meldcode kindermishandeling van het JSO van juli 2013. Er is een regionale sociale kaart gemaakt.

De beroepskracht vertelt dat zij de meldcode heeft gelezen. Zij kan vertellen wat signalen zijn, waar zij op kan letten en wat de eerste stappen zijn die zij zou nemen bij een vermoeden. Zij is op de hoogte van wie de aandachtsfunctionaris is binnen Jessi Kidz.

De meldcode kindermishandeling voldoet aan de eisen.

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

De houder en een tweede beroepskracht zijn op dit moment de vaste beroepskrachten op de groep. Wanneer er 1 beroepskracht opent, is de houder ofwel aanwezig, ofwel kan zij onaangekondigd binnenkomen. De beroepskracht van de BSO is op de ochtend ook veelal aanwezig op de KDV-groep.

De deuren van de slaapkamers zijn voorzien van ramen. De groepen zijn vanuit de centrale hal zichtbaar door ramen in de deuren of doordat de deur open is.

Er wordt aan het vierogenprincipe voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beroepskracht)
- Observaties (van binnen- en buitenruimte)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en buitenspeelruimte.

Binnenruimte

Het KDV heeft de beschikking over twee groepsruimtes (één voor de baby's en één voor de peuters), de centrale hal en twee slaapkamers.

De babygroep heeft een kleine groepsruimte voor maximaal 7 kinderen. Er zijn twee hoge boxen aanwezig met speelruimte er onder en een lage box. Er zijn wip- en schommelstoeltjes. Er is babyspeelgoed aanwezig, zoals een babygym, zachte boekjes en rammelaars. Voor de iets oudere dreumesen zijn er bijvoorbeeld vormen- en kleurspel en speelgoed dat geluid maakt.

De peutergroep heeft een ruime groepsruimte met een grote zithoek. Er is een huishoek ingericht met onder andere een speelkeukentje. In de bouw/autohoek kan gespeeld worden met bijvoorbeeld blokken, garages, auto's en duplo. Er zijn spelletjes en puzzels aanwezig en boekjes geschikt voor de peuterleeftijd. Er is een hoge tafel om aan te eten en spelen of knutselen.

De centrale hal kan worden gebruikt om te spelen met peuters. De kinderen van de BSO maken hier ook gebruik van. Er is een speelhoek gemaakt met een verkeerstafel, een werktafeltje met speelgoedgereedschap en een kast met bijvoorbeeld boeken en Knex.

De binnenruimte voldoet aan de eisen.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte grenst direct aan de peutergroep en is volledig afgezet. De buitenruimte is nog niet ingericht. De houder vertelt dat door vandalisme dingen zijn weggehaald of kapot gemaakt, die zij had neergezet. Er wordt nu gespeeld met losse spelmaterialen die mee naar binnen kunnen, zoals waterspeeltafel, kegels, ballen en fietsjes. De houder geeft aan dat zij van plan is in de zomervakantie een vast speeltoestel te laten plaatsen.

Door het gebruik van losse materialen voldoet de buitenruimte aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houder)
- Observaties (van binnen- en buitenruimte)

Ouderrecht

Bij dit domein beoordeelt de toezichthouder de informatieverstrekking aan ouders, de samenwerking met de oudercommissie en het uitvoeren van de klachtenregeling.

Informatie

Tijdens het onderzoek voor registratie werd het volgende opgemerkt:

"De houder geeft aan dat op de nog af te maken website informatie zal komen over onder meer pedagogisch beleid, klachtenregeling en geschillencommissie. Ook zal er geregeld een nieuwsbrief verschijnen en zal het mededelingenbord in het kindercentrum worden gebruikt voor informatie aan ouders. In het pedagogisch beleids- en werkplan staat veel relevante informatie voor de ouders.

De informatievoorziening aan ouders in de praktijk zal worden getoetst tijdens het onderzoek na registratie."

Tijdens het inspectiebezoek meldt de houder dat de website nog niet geheel voldoet. Zo is onder meer het inspectierapport van het KDV niet bereikbaar op de site. De toezichthouder geeft aan dat zij dit mee zal nemen in de **overleg en overreding**. De website zal na het tweede bezoek (op 30-05-2017) worden beoordeeld, zodat hij kan worden afgemaakt.

De website is inmiddels te bereiken. Er staat wat informatie op over bijvoorbeeld dagritme en organisatie, waaronder beknopte informatie over pedagogisch beleid. Het zou voor ouders en belangstellenden laagdrempeliger en inzichtelijker zijn als het pedagogisch beleidsplan in zijn geheel te lezen is op de website. Hierin staan namelijk veel van de onderwerpen waarover de houder de ouders moet informeren.

De link naar het inspectierapport van het KDV werkt niet (die van de BSO wel). De informatie over de interne klachtenregeling is onvoldoende. De regeling wordt kort genoemd, maar er wordt geen verdere informatie over gegeven. Ook wordt niet duidelijk op welke manier ouders aan de klachtenregeling kunnen komen. De informatie over de geschillencommissie is onvoldoende. Er wordt slechts aangegeven dat Jessi Kidz is aangesloten. Hoe de geschillencommissie werkt of waar deze te bereiken is, wordt niet vermeld.

De ouderinformatie voldoet niet aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De voorwaarden betreffende de oudercommissie zijn nog niet beoordeeld. De houder heeft tot zes maanden na registratie de tijd een reglement oudercommissie, dat aan de eisen voldoet, op te stellen en om een oudercommissie samen te stellen.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder heeft een intern klachtenreglement opgesteld voor klachten van ouders en/of oudercommissie. Dit voldoet aan de wettelijke eisen.

Jessi Kidz is per 27-02-2017 aangesloten bij de landelijke geschillencommissie kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beroepskracht)
- Website (jessikidz.nl)
- Nieuwsbrieven (mei 2017)
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie
<p>Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Opvang in groepen
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p>OF</p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Beroepskracht-kindratio
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Vierogenprincipe</p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Jessi Kidz
Aantal kindplaatsen : 23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : J. Doebar
KvK nummer : 59622539
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad
Adres : Postbus 91
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie : 09-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 09-06-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-06-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.