

Inspectierapport

Jessi Kidz (BSO)

Breehorn 80

8223CR Lelystad

Registratienummer 176524241

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	09-05-2017
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Algemene informatie

Op 01-04-2017 heeft de gemeente Lelystad kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) Jessi Kidz opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk (LRKP). Het kindercentrum is gevestigd aan de Breehorn 80 in Lelystad. De BSO bestaat uit 1 basisgroep voor maximaal 9 kinderen van 4 tot en met 12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

17-02-2017 - onderzoek voor registratie.

Huidig onderzoek

Dit onderzoek na registratie werd aangekondigd uitgevoerd op 09-05-2017. Er werd een gesprek gevoerd met de houder en de beleidsmedewerker/beroepskracht. De uitvoering van het beleid in de praktijk werd getoetst door onder meer observaties op de groep.

Tijdens het bezoek bleken de uitvoering van het gezondheidsbeleid en de informatie aan ouders op de website niet te voldoen aan de eisen. De houder heeft de gelegenheid gekregen om in het kader van overleg en overreding de geconstateerde punten te herstellen. Zie hiervoor het inspectierapport van KDV Jessi Kidz.

Overleg en overreding

Op 30-05-2017 bracht de toezichthouder een onaangekondigd bezoek aan het KDV. De punten die niet voldeden op gebied van de uitvoering van het gezondheidsbeleid waren goed aangepakt door de houder. De afspraken zijn nu duidelijk voor alle teamleden en worden uitgevoerd. Dit geldt ook voor de BSO.

De informatie aan ouders voldoet nog niet aan de eisen. Aangezien deze overtreding bij KDV en BSO gelijk is, wordt de gemeente geadviseerd alleen handhavend op te treden bij het KDV.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De geconstateerde overtredingen komen overeen met die van het KDV. Advies is alleen handhavend op te treden bij het KDV.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Pedagogisch beleid

Tijdens het onderzoek voor registratie op 17-02-2017 werd het volgende geconstateerd:

"De houder heeft een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan opgesteld voor Jessi Kidz. Hierin is een duidelijke visie weergegeven op kinderopvang. Er is voor KDV en BSO 1 gezamenlijk pedagogisch beleidsplan geschreven. De BSO heeft daarnaast een eigen pedagogisch werkplan. Tijdens het inspectiebezoek is met de houder en de beleidsmedewerker besproken, dat er nog enkele punten ontbreken of onvoldoende zijn beschreven in het pedagogisch beleid. De houder heeft de gelegenheid gekregen om binnen dit onderzoek aanpassingen te doen.

Bij bestudering van de aangepaste documenten blijkt, dat de houder de ontbrekende zaken voldoende heeft aangevuld. Het pedagogisch beleids- en werkplan geven een duidelijk beeld van het pedagogisch handelen, zoals de houder dit gewenst acht op de groepen. Er is onder andere aandacht voor: het ontwikkelen van de emotionele, sociale en persoonlijke competenties, de overdracht van normen en waarden, de dagindeling, leeftijdsopbouw en groeps grootte, de ondersteuning door andere volwassenen zoals groepshulp en stagiaires, het wennen en de aandacht voor bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen.

Voor de BSO-leeftijd is er in het pedagogisch werkplan van de BSO extra aandacht voor bijvoorbeeld zelfstandiger worden, verschillen in benadering van een jong BSO-kind en een 'prepuber', leren oplossen van conflicten en kinderparticipatie."

Het pedagogisch beleid van BSO Jessi Kidz voldoet aan de voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De pedagogische observatie werd uitgevoerd op een dinsdagmiddag. Er waren 4 kinderen aanwezig. Zij speelden vrij in de groepsruimte en hal.

Emotionele veiligheid

"De beroepskrachten hebben gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van het kind."

Observatie: Twee jongens zitten te tekenen in de groepsruimte. Zij zijn geconcentreerd bezig. De beroepskracht overlegt met hen over het thema dat de kinderen en de beroepskracht samen hebben verzonnen voor de BSO-groep: de Minions. De kinderen hebben hun inbreng en geven hun mening over wat zij willen tekenen en inkleuren. De beroepskracht luistert hier naar en reageert terug. Samen zoeken zij kleurplaten van de Minions op om uit te printen.

Persoonlijke competentie

"De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen en oppervlakkig spel. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gemaakt of gedaan."

Observatie: De kinderen bedenken zelf wat zij willen gaan doen die middag. Wanneer een paar meisjes het niet direct weten, vraagt de beroepskracht even door. Zij gaan in de hal kijken of daar iets is wat ze leuk vinden om te doen. Na wat rondlopen en kijken, beginnen de meisjes aan een spel. Hiermee zijn ze met aandacht bezig, zij gaan samen op in hun spel. Twee jongens zijn aan het kleuren en tekenen en laten geregeld vol troost aan elkaar en aan de beroepskracht zien wat zij hebben gemaakt. Deze reageert met complimentjes.

Sociale competentie

"De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samen spelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde."

Observatie: De kinderen hebben na school wat gegeten en gedronken aan tafel. Eén van de kinderen heeft een moppenboek meegenomen en pakt deze erbij. De beroepskracht ziet dit en vraagt of hij soms een mop wil voorlezen aan de kinderen en haar. Dat wil de jongen wel en hij leest een paar moppen voor. De kinderen en de beroepskracht lachen samen om de moppen en geven commentaar als ze bijvoorbeeld erg flauw zijn. De sfeer is ontspannen. Dan stelt de beroepskracht voor dat een ander kind misschien ook wel een mop wil voorlezen. Het boekje gaat van kind naar kind. De beroepskracht wijst de kinderen er onopvallend op - bijvoorbeeld door het geven van een compliment - dat een kind leuk kan vertellen of een mooie mop heeft uitgekozen. Een kind dat nog niet kan lezen wordt ook betrokken door mee te kijken in het boek waar ook plaatjes in staan. Het kind vertelt in welke groep hij zit en met de beroepskracht en de andere kinderen praten zij over wanneer je leert lezen.

Overdracht van normen en waarden

"Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast."

Observatie: Er zijn duidelijke afspraken en omgangsvormen op de groep. Zo wordt er netjes gevraagd of iets mag en wordt er 'dank je wel' tegen elkaar gezegd. Aan tafel, wanneer er wordt besproken wat ieder wil gaan doen, let de beroepskracht erop dat alle kinderen aan de beurt komen en uit kunnen praten.

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen en deze worden overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker/beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Pedagogisch beleidsplan (Jessi Kidz, 2017)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder heeft bij aanvraag een VOG aangeleverd die aan de eisen voldoet.
De BSO heeft een vaste beroepskracht (ook beleidsmedewerker) met een VOG die aan de eisen voldoet.

Passende beroepskwalificatie

De vaste beroepskracht van de BSO heeft een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.

Opvang in groepen

De BSO wordt apart van het KDV opgevangen in een eigen groepsruimte en de centrale hal die een speelhoek heeft. De basisgroep biedt plaats voor maximaal 9 kinderen van 4 tot en met 12 jaar oud. Op het moment zijn er maximaal 7 kinderen aanwezig. Tijdens het inspectiebezoek waren er 4 kinderen aanwezig.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het onderzoek waren er 4 kinderen aanwezig van 4 tot en met 12 jaar oud. Zij werden begeleid door 1 beroepskracht.

Het KDV in hetzelfde pand heeft de groepsruimte aangrenzend aan de BSO-groepsruimte. Er is altijd minimaal 1 beroepskracht aanwezig van het KDV wanneer de BSO aanwezig is.

Tijdens het onderzoek werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker/beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De toezichthouder heeft de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid beoordeeld. Als ook de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn uitgevoerd voor opening van het kindercentrum. Er zijn inmiddels enkele data toegevoegd voor de actiepunten die genoemd worden.

De afspraken op gebied van veiligheid en gezondheid worden uitgevoerd. Dit blijkt bijvoorbeeld uit het feit dat de buitendeur gesloten is en persoonlijk wordt geopend na aanbellen, de stopcontacten zijn beveiligd, de hekjes tussen de groepen, het sanitair en de keuken en de centrale hal worden gesloten na passeren en er een hoge knip is op de berging die wordt afgesloten. Schoonmaakmiddelen zijn buiten bereik van kinderen opgeborgen.

Op het gebied van gezondheid wordt geconstateerd dat er geen thermometer aanwezig is in de koelkast, zodat is er geen controle mogelijk is op de temperatuur van de koelkast. Dit punt is meegenomen in overleg en overreding bij het KDV. Na een tweede bezoek aan het kindercentrum is dit punt aangepast en wordt de koelkast dagelijks gecontroleerd. Er is een plan van aanpak opgesteld dat aangeeft op welke wijze de beroepskrachten/stagiaire op de hoogte worden gebracht en wat de (nieuwe) afspraken zijn. Dit plan van aanpak en de afspraken op gebied van gezondheid zijn doorgenomen met het team.

De uitvoering van het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid voldoet aan de eisen.

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt de meldcode kindermishandeling van het JSO van juli 2013. Er is een regionale sociale kaart gemaakt.

De vaste beroepskracht van de BSO is de aandachtsfunctionaris voor de meldcode kindermishandeling binnen Jessi Kidz. Zij is voldoende op de hoogte van de inhoud van de meldcode.

De meldcode kindermishandeling voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker/beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Risico-inventarisatie veiligheid (2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (2017)
- Actieplan veiligheid (2017)
- Actieplan gezondheid (2017)

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en buitenspeelruimte.

Binnenruimte

De BSO maakt gebruik van een eigen groepsruimte, die grenst aan de groepsruimte van de peutergroep. Ook zal de BSO spelen in de middenruimte van het kindcentrum. De totaal beschikbare oppervlakte voor de BSO is geschikt voor maximaal 9 kinderen (groepsruimte 14,5 m² en deel van de middenruimte toebedeeld aan de BSO 17,5 m²).

De groepsruimte van de BSO is ingericht met een tafel om aan te eten en bijvoorbeeld te knutselen of spelletjes te doen. Er is een pc aanwezig, die in overleg kan worden gebruikt. Er is een open kast met voor ieder kind een eigen mandje. Ook zijn er spellen aanwezig zoals Monopoly Junior en Kapla en knutselmaterialen. In de centrale hal is een hoek ingericht voor de BSO. Hier zijn boeken aanwezig, een verkeerstafel, zitzakken en een kast met bijvoorbeeld Knex.

De binnenruimte voldoet aan de eisen.

Buitenspeelruimte

De BSO speelt ook op de aangrenzende buitenspeelplaats van het KDV als het aantal kinderen dit toelaat. Er wordt op het moment gespeeld met losse spelmaterialen.

De BSO-kinderen kunnen ook buiten spelen op de speelplaatsen in de nabije omgeving. Hier gaan zij onder begeleiding naar toe.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op de groep)

Ouderrecht

Bij dit domein beoordeelt de toezichthouder de informatieverstrekking aan ouders, de samenwerking met de oudercommissie en het uitvoeren van de klachtenregeling.

Informatie

Tijdens het onderzoek voor registratie werd het volgende opgemerkt:

"De houder geeft aan dat op de nog af te maken website informatie zal komen over onder meer pedagogisch beleid, klachtenregeling en geschillencommissie. Ook zal er geregeld een nieuwsbrief verschijnen en zal het mededelingenbord in het kindercentrum worden gebruikt voor informatie aan ouders. In het pedagogisch beleids- en werkplan staat veel relevante informatie voor de ouders.

De informatievoorziening aan ouders in de praktijk zal worden getoetst tijdens het onderzoek na registratie."

Tijdens het inspectiebezoek meldt de houder dat de website nog niet geheel voldoet. De toezichthouder geeft aan dat zij dit mee zal nemen in de **overleg en overreding bij het KDV**. De website zal na het tweede bezoek (op 30-05-2017) worden beoordeeld, zodat hij kan worden afgemaakt.

De website is inmiddels te bereiken. Er staat wat informatie op over bijvoorbeeld dagritme en organisatie, waaronder beknopte informatie over pedagogisch beleid. Het zou voor ouders en belangstellenden laagdrempeliger en inzichtelijker zijn als het pedagogisch beleidsplan in zijn geheel te lezen is op de website. Hierin staan namelijk veel van de onderwerpen waarover de houder de ouders moet informeren.

De link naar het inspectierapport van de BSO werkt. De informatie over de interne klachtenregeling is onvoldoende. De regeling wordt kort genoemd, maar er wordt geen verdere informatie over gegeven. Ook wordt niet duidelijk op welke manier ouders aan de klachtenregeling kunnen komen. De informatie over de geschillencommissie is onvoldoende. Er wordt slechts aangegeven dat Jessi Kidz is aangesloten. Hoe de geschillencommissie werkt of waar deze te bereiken is, wordt niet vermeld.

De ouderinformatie voldoet niet aan de eisen. Aangezien deze overtreding bij KDV en BSO gelijk is, wordt de gemeente geadviseerd alleen handhavend op te treden bij het KDV.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De voorwaarden betreffende de oudercommissie zijn nog niet beoordeeld. De houder heeft tot zes maanden na registratie de tijd een reglement oudercommissie dat aan de eisen voldoet op te stellen en om een oudercommissie samen te stellen.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder heeft een intern klachtenreglement opgesteld voor klachten van ouders en/of oudercommissie. Dit voldoet aan de wettelijke eisen.

Jessi Kidz is per 27-02-2017 aangesloten bij de landelijke geschillencommissie kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker/beroepskracht)
- Website
- Nieuwsbrieven (mei 2017)
- Klachtenregeling (Jessi Kidz, 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

<p>De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Jessi Kidz
Website : <http://www.jessikidz.nl>
Aantal kindplaatsen : 9

Gegevens houder

Naam houder : J. Doebar
KvK nummer : 59622539
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad
Adres : Postbus 91
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie : 09-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 08-06-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-06-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.